



Инструкция по работе в личном
кабинете на сайте
aviator.pegast.su

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ СИСТЕМЫ ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ АВИАТОР



Инструкция по работе в личном
кабинете на сайте
aviator.pegast.su

Содержание

1. Назначение личного кабинета и авторизация в системе Авиатор
2. «Пользователи»
3. «Новый заказ»
4. «Заказы»
 - 4.1. «Бронирование авиабилетов»
 - 4.1.1. «Брендовые тарифы авиакомпаний»
 - 4.2. «Отмена бронирования»
 - 4.3. «Оформление авиабилета»
5. «Возврат авиабилета»
6. «Обмен авиабилета»
7. «Клиенты»
8. «Баланс»
9. «Профиль»
10. «Отчётность»-«Платежи»
11. Пополнение счёта, открытие кредита



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

1 НАЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И АВТОРИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ АВИАТОР

Личный кабинет предназначен для автоматизации процессов бронирования, учёта и управления в туристическом агентстве.

Для того чтобы войти в Личный кабинет субагента, необходимо авторизоваться, т.е. ввести свой логин и пароль на сайте <https://aviator.pegast.su/>, выданные при заключении Субагентского соглашения.

ВАЖНО: внимательно проверяйте вводимые логин и пароль и не путайте, пожалуйста, вход в личный кабинет с агентским доступом, в котором работаете по турам — это два разных личных кабинета! В агентском доступе нет возможности оплаты авиабилетов по безналичному расчету!



Авиабилеты онлайн по всему миру

Звонки принимаются круглосуточно 

Москва: +7 (495) 419-92-94 доб. 1681

Регионы: 8 800 100-87-47

E-mail: ticket@pegasretail.ru

Авторизация

Имя пользователя

Пароль

[Регистрация](#)

[Восстановить доступ](#)

- Более 250 российских и зарубежных авиакомпаний
- Различные формы оплаты
- Минимальные регулярные и конфиденциальные тарифы от авиакомпаний
- Личный кабинет с функциями настройки параметров
- Настраиваемый набор систем бронирования: Galileo, Aeroflot NDC, S7 NDC, Сирена-Трэвел
- Поддержка 24 x 7 x 365

Рис.1. Авторизация пользователя

Список заказов

Заказы: ☒ Все ☐ Только актуальные

Дата создания заказа: с по

Дата изменения заказа: с по

Дата вылета:

Субагент:

Номер заказа:

PNR:

Номер билета:

Тип оплаты:

Фамилия пассажира:

Номер документа:

Статус:

☐ Забронирован, но не оплачен	☐ Заявка на возврат
☐ Бронь отменена	☐ Заявка на обмен
☐ Оплачен и выписан	☐ Обмен в процессе
☐ Билеты войдированы	☐ Возврат завершён
☐ Операция отклонена	☐ Обмен завершён

☐ Отобразить только льготные перевозки

☐ Galileo

☐ Sirena

☐ S7 NDC

☐ Aeroflot NDC

Выборка из последних N заказов: ☒

Найдено заказов: 200

Рис.2 «Личный кабинет», вкладка «Заказы»



Безопасность данных

В целях производственной необходимости туристического агентства (смена IP-адреса компании, увольнение менеджеров отдела продаж и проч.), а также безопасности данных личного кабинета, агент может ограничить список IP-адресов, с которых менеджеры агентства могут осуществлять бронирование и выписку авиабилетов. Для этого необходимо написать официальное письмо на ticket@pegasretail.ru (на фирменном бланке, с подписью, печатью) для внесения соответствующих изменений в личном кабинете агента. А также, если ваше агентство получило электронное письмо «*Произведен вход в аккаунт ...Если Вы не этого не делали*», то также необходимо сообщить на ticket@pegasretail.ru

С 27 апреля 2018 года в системе онлайн бронирования Авиатор изменился порядок выписки а/б по безналичному расчету.

Теперь, после нажатия на кнопку «**Выбрать способ оплаты**» в блоке «**Оплата от имени юридического лица**» высвечивается кнопка «**Выслать код на почту**», при нажатии на которую на адрес электронной почты, указанный в профиле вашего агентства, высылается письмо с кодом, который нужно ввести, чтобы с баланса списались деньги и выписался билет. После ввода кода в пустое поле нужно нажать кнопку «**Проверить код и оплатить**». При желании и/или необходимости можно выслать на почту новый код, после чего старый код станет недействительным. Процедура выписки в случае оплаты от имени физического лица не меняется (**подробнее в разделе 4.3. Оформление авиабилета**). Просим обратить внимание на то что адрес электронной почты должен быть АКТУАЛЬНЫМ.

Доработана возможность получения кода подтверждения не только на основной адрес электронной почты, указанный в профиле, но и на другие эл. почты работающих менеджеров вашего агентства. Для этой настройки необходимо зайти во вкладку «**Пользователи**» и внести актуальный адрес почты сотрудника и нажать «**Сохранить**».

Редактирование пользователя

Имя: Елена

Телефон: 89161121111

Логин: elena46

Необходима активация

Email: elena46@mail.ru

Демо-аккаунт: ☐

Группа: General Manager

Доп. настройки:

0 - обычные настройки
1 - новый дизайн
7 - выписка с использованием демона
8 - новый дизайн и выписка с использованием демона

Пользователь встраиваемого API: ☐

Сохранить

После чего выводится сообщение «**Необходима активация**» и отправляется проверочный код на email, указанный в профиле субагента как основной, который необходимо внести в поле **Проверочный код для Email**, и нажать кнопку «**Сохранить**».

Проверочный код для Email:



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

При успешном добавлении email менеджера, ему будут приходить сообщения о возможных ошибках, проверочные коды для выписки брони, о бронировании/отмене, которые создал данный сотрудник.

Сообщения также дублируются на основной email субагента, указанный в профиле.

В системе онлайн бронирования Авиатор реализована возможность электронной подачи запроса на восстановление доступа в систему:

Восстановить доступ

Для восстановления доступа к системе укажите основной адрес агентства из личного кабинета субагента

Е-mail субагента:

Заявка в произвольной форме:

Скан заявления на сброс/изменение пароля на бланке агентства с подписью и печатью

Обзор...

Отправить



2 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

В роли Пользователей могут выступать сотрудники компаний, как физические лица (сотрудники компании), так и самостоятельные юридические лица.

Пользователю доступны следующие функции:

- бронирование, выписка билетов;
- доступ к просмотру заказов;
- доступ к информации о доступных средствах для выдачи билетов (детального просмотра баланса компании);
- возможность добавления пользователей;
- доступ ко всем заказам, созданным зарегистрированными компанией пользователями;
- возможность осуществления финансового контроля за работой своих Агентов.

Личный кабинет позволяет Пользователю:

- добавлять новых пользователей компании;
- производить операции с забронированными всеми пользователями компании услугами (оформлять забронированные билеты, через запрос осуществлять их обмен и возврат);
- отслеживать историю заказов;
- вести учет продаж как по агентству в целом, так и по отдельным пользователям;
- формировать отчеты.

Для блокировки пользователя необходимо написать письмо на официальном бланке на email ticket@pegasretail.ru.

Рабочее место Пользователя имеет простой и интуитивно понятный интерфейс (рис.3). В верхней части экрана – указывается имя Пользователя, информация о контактном телефоне колл-центра и ссылка на формирование запроса. Эта информация остается доступной Пользователю системы на всех страницах личного кабинета.

Информация, представленная в личном кабинете, разбита по нескольким вкладкам. Основными из них являются: «Новый заказ», «Заказы», «Клиенты», «Баланс», «Профиль», «Отчётность», «Пользователи».

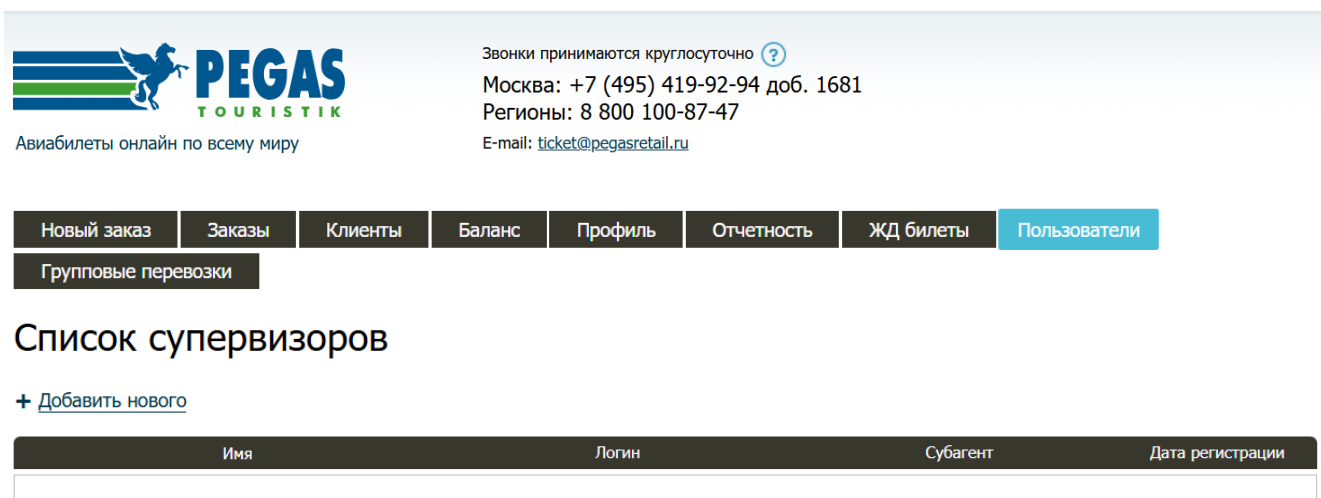


Рис.3



3. НОВЫЙ ЗАКАЗ

В данном разделе Пользователь может совершать поиск, бронирование и оформление перевозок.

Поиск > Результаты поиска > Подтверждение > Ввод данных о пассажирах > Оформление > Оплата

Туда и обратно | Только туда | Сложный маршрут

Маршрут: Вылет [01.12.2025] ⇄ Прилет [06.12.2025]

Рейсы: ☒ Все ☐ Только прямые | Класс обслуживания: Эконом | Авиакомпании (107)

Пассажиры: Взрослые 1 (старше 12 лет) | Дети 0 (от 2-х до 12-ти лет) | Младенцы 0 (до 2-х лет) | Дети-иностранцы 0 (от 2-х до 12-ти лет) | [Правила](#) | [Найти](#)

Пенсионеры 0 (Правила перевозки) | Молодежь 0 (от 12 до 22 лет (вкл.)) | Младенцы с местом 0 (до 2-х лет) | Поиск субсидий: Нет

Рис.4.

Субагенту предоставлена возможность задать поиск требуемого перелёта в определённые даты и установить дополнительные параметры, такие как:

- количество и тип пассажиров
- вариант и тип перелёт
- класс обслуживания
- авиакомпании
- поиск льготных перевозок
- поиск субсидированных перевозок

Есть возможность выбора типа рейса – **все** или **только прямые**.

Надо отметить, что при выборе категории класса обслуживания «**Эконом**» / «**Комфорт**» / «**Бизнес**» / «**Первый**» общий поиск происходит в рамках выбранного класса. При переходе на конкретный вариант перелета происходит отдельный поиск брендированных тарифов для выбранного перелета. При выборе категории класса «**Любой**» в запросе к ГДС (Глобальные системы бронирования) не уточняется искомый класс, среди результатов поиска могут фигурировать различные варианты тарифов: от «**Эконом**» и «**Премиум Эконом**» до «**Первый**».



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте aviator.pegast.su

При выдаче результатов поиска можно отфильтровать параметры по стоимости, времени вылета, аэропортам, поставщикам услуг:

☐ Прямые рейсы (55)
☐ 1 пересадка (20)
☐ 2-е пересадки (3)

☐ Победа ☐ Azerbaijan Airlines ☐ Gulf Air ☐ Etihad Airways ☐ Aeroflot ☐ Oman Air ☐ Turkish Airlines ☐
☐ 22075 RUB ☐ 32809 RUB
☐ 25677 RUB ☐ 27498 RUB ☐ 32593 RUB ☐ 34565 RUB ☐ 36196 RUB

Стоимость перелёта
 22070 — 302450 RUB

Вре́мя вылета туда
 0:00 — 24:00

Аэропорт отправления
☒ Все
☐ Внуково
☐ Домодедово
☐ Шереметьево

Поставщик услуг
☒ Все
☐ Sirena
☐ Galileo
☐ Aeroflot

Маршрут	Вылет	Прилёт	В пути	Описание	Цена
1 Москва Внуково (VKO) терминал А Dubai World Central - Al Maktoum International Dubai World Central - Al Maktoum International (DWC) Более 6 билетов	18 сентября 01:00	07:30	5 ч 30 мин	DP991 Boeing 737-800 ECONOMY (J) Выполняется DP	победа... ТКП 22075 RUB
1 Москва Внуково (VKO) терминал А Dubai World Central - Al Maktoum International Dubai World Central - Al Maktoum International (DWC) Более 6 билетов	18 сентября 01:00	07:30	5 ч 30 мин	DP991 Boeing 737-800 ECONOMY (L) Выполняется DP	победа... ТКП 24775 RUB

Также возможна комбинация классов обслуживания, например, вариант «Бизнес + Эконом», о чем выводится уведомление: **"Выбранный перелет в разных классах обслуживания или с комбинацией тарифов с разными правилами применения"**:

14 декабря, 10:00
 Шереметьево SVO
 Москва
 14 декабря, 21:00

14 декабря, 14:50
 Храброво KGD
 Калининград
 14 декабря, 22:10

Оператор: SU 1008
 Оператор: SU

Время стыковки 6 ч 10 мин
 2 ч 10 мин

Business Flex

⚠ Выбранный перелет в разных классах обслуживания или с комбинацией тарифов с разными правилами применения

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	4х	391415 RUB	32145.00	250 р.	200 р. + 2.00 р.	YFF77WW YFF77WW YFF77WW YFF77WW YFF77WW 3FOR Внимание! тарифы имеют ограничения при возврате - см. п.16 правил!	424010	1696040 р.

Сбор + комиссия агента 802.00 р.

Итого к оплате: 1696040 RUB

Оплатить до 14:13 5 ноября 2020

☐ Я согласен с правилами перевозчика

Продолжить

ВНИМАНИЕ!
 ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ИНВАЛИДОВ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПОСЛЕ ЗАПРОСА В АВИАКОМПАНИЮ!
 ПРОСЬБА ОБРАЩАТЬСЯ К ОПЕРАТОРАМ!



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Есть возможность бронирования/покупки билета отдельно для ребенка, а также для младенца с местом при условии последующего указания информации в бронировании о совместном следовании с взрослым пассажиром (за исключением, а/к Победа, у которой это запрещено правилами).

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

У авиакомпании «Уральские авиалинии» (U6) нет категории младенца с местом! Пассажир может забронировать для младенца отдельное место — в этом случае билет оформляется, как на ребенка до 12 лет.

Система онлайн бронирования Авиатор позволяет искать субсидированные перевозки. При этом они могут предназначаться для определенных категорий граждан

- по возрастному принципу (пенсионеры, молодежь),
- по адресу прописки (например, в Ямало-Ненецком национальном округе),
- по гражданству (например, все граждане России на направлении Москва – Калининград – Москва) и являются круглогодичными по мере выделения Правительством РФ денежных средств для их реализации. Если на заданных Вами маршруте и датах есть субсидированные рейсы, соответствующие выбранным типам пассажиров, Авиатор предоставит все возможные варианты (**подробная пошаговая инструкция в разделе «Документы» -> «Инструкция по бронированию субсидированных перевозок.**
- для бронирования других льготных категорий (многодетные семьи, инвалиды и т.д.) необходимо создать заказ (забронировав льготную перевозку) и обратиться к операторам, написав на адрес ticket@pegasretail.ru для внесения соответствующих правок.

ВНИМАНИЕ!

В зависимости от АДМ политики* авиакомпаниями установлено ограничение на создание повторного бронирования.

Например, у авиакомпании Аэрофлот: «Обновление сегмента (бронирование на тот же рейс и в том же классе бронирования в пределах 30 минут после произведенной аннуляции или одновременно с ней) в одном или в разных PNR на того же пассажира с целью удержания мест или продления срока выписки билета».

Выводится сообщение: «Бронь не может быть создана! Для пассажира...(ФИО) отмена брони... (PNR) выполнена в 00:00 (время). Новое аналогичное бронирование возможно через 30 минут».

✎ В связи с участвовавшими случаями нарушений правил бронирования и оформления авиабилетов агентствами, просим ознакомиться с обобщенными и наиболее часто встречающимися нарушениями правил всех авиакомпаний, которые ведут к штрафным санкциям <https://aviator.pegast.su/news/item3755> При обнаружении таких нарушений агент ООО «Пегас Ритейл» имеет право в одностороннем порядке отключить субагента от бронирования, а полученные от авиакомпании штрафы перевыставить на субагента, допустившего нарушения!

✎ **Обратите внимание! Если вы уже оформили билет и возникла необходимость**



докупить билет для ребенка – все несовершеннолетние дети должны сопровождаться взрослым пассажиром старше 18 лет, ребенок должен быть забронирован на тоже направление перевозки, на те же даты перевозки, на тот же рейс авиакомпании, в том же классе обслуживания что и взрослый пассажир.

Сопровождающие пассажиры: +

Фамилия:	Имя:	Тип документа:	Номера билетов (через запятую):
		Номера билетов Номера билетов PNR Авиакомпании Номер заказа	

- Если перевозка необходима пассажиру с ограниченными возможностями или инвалиду, билеты выписываются операторами только после подтверждённого запроса в авиакомпанию о принятии на рейс данного пассажира. Не все авиакомпании принимают на борт данные категории пассажиров, так как техническая компоновка воздушного судна может не позволять возможность такой перевозки. Билеты, оформленные без запроса в авиакомпанию, в случае отказа последней в перевозке, к вынужденному возврату приниматься не будут.
- Тайм-лимит при бронировании субсидированных перевозок принудительно устанавливается на сутки (24 часа) (у авиакомпании Ural Airlines (U6) – не более 4-х часов!).
- Тайм-лимит при бронировании перевозок авиакомпанией S7 Airlines (S7) и других авиакомпаний устанавливается автоматически после создания брони.
- При бронировании субсидированной перевозки ввод отчества и гражданства пассажира – обязательное условие!
- При бронировании субсидированной перевозки принят единый формат загрузки подтверждающих документов, а именно:
 - копии документов, подтверждающих право на льготную перевозку загружаются единым файлом в формате PDF (размер не более 2МБ) на каждого пассажира;
 - расписка на каждого пассажира отдельным файлом в формате PDF.
- В Авиаторе появилась возможность бронирования субсидированных перевозок авиакомпаний "Северный Ветер" и "Pegas Fly" (новостная лента <https://aviator.pegast.su/news/item2212>).

* *ADM политика* – документ, регламентирующий, работу с агентской сетью, включающий в себя перечень возможных нарушений (несоблюдение УПТ, правил бронирования, продажи) с соответствующими штрафными санкциями, а также процедуру их урегулирования.



Важно:

- Стоимость перевозки до оформления билета не гарантируется.
- Курсы валют, используемые в авиации по стандарту IATA, меняются **ежедневно** на регулярной основе.
- Тариф, закрепленный в бронировании, пересчитывается при отправке бронирования на выписку. Если срок действия тарифа истек, то бронь может пересчитаться по новому тарифу (либо автоматически, либо оператором после вашего обращения).
- Тайм-лимит, указанный в бронировании, может быть изменен авиакомпанией – в этом случае с вами свяжутся наши операторы, как только соответствующее изменение будет получено от авиакомпании.

Обращаем Ваше внимание!

Если необходимо создание бронирования, в котором присутствуют дети от 2-х до 12 лет неграждане РФ и перелет совершается авиакомпанией Аэрофлот (SU), то для корректного поиска и успешного создания бронирования необходимо выбирать при поиске «Дети-иностранцы»:

Туда и обратно | Только туда | Сложный маршрут

Маршрут: Астрахань, Россия, все аэропорты → Шымкент, Казахстан, все аэропорты | 27.07.2025

Рейсы: ☒ Все ☐ Только прямые | Класс обслуживания: Эконом | Авиакомпании (106)

Пассажиры: Взрослые 3 | Дети 0 | Младенцы 1 | **Дети-иностранцы 2**

Для остальных авиакомпаний бронирование создается стандартным образом, выбрав категорию пассажира «Дети» от 2-х до 12-ти лет.

Поиск перелета в системе Авиатор позволяет увидеть, а также информировать пассажиров об авиакомпании-перевозчике и **о фактическом операторе рейса:**

Поиск | Результаты поиска | Подтверждение | Ввод данных о пассажирах | Оформление | Оплата

Туда и обратно | Только туда | Сложный маршрут

Маршрут: Владивосток, Россия (VVO) → Чита, Россия (HTA) | 03.07.2023

Рейсы: ☒ Все ☐ Только прямые | Класс обслуживания: Эконом | Авиакомпании (83)

Пассажиры: Взрослые 1 | Дети 0 | Младенцы 0

Предложения авиакомпаний (показана наименьшая стоимость)

Авиакомпания	Цена
Aurora Airlines	10585 RUB
ИрАэро	15735 RUB
Aeroflot	25495 RUB
S7 Airlines	31346 RUB
Ural Airlines	49421 RUB

Стоимость перелета: 10580 — 140610 RUB

Маршрут: Владивосток (VVO) → Чита (HTA) | 3 июля | 16:35 | 19:00 | 3 ч 25 мин | HZ2107 | ЭКОНОМ (Y) | Выполняется R3



А также о количественной возможности забронировать авиабилеты по выбранному маршруту, Авиатор позволяет осуществлять бронирование до 6 авиабилетов в одном заказе (одной транзакции).

Максимальное количество для брони – 9 авиабилетов.

Система онлайн бронирования Авиатор позволяет осуществлять поиск **«Сложных маршрутов»**, которые будут доступны для перелета у различных авиакомпаний (с несколькими стыковками; с несколькими стыковками; с длительной транзитной остановкой в промежуточном городе более чем на 24 часа – стоповер (stopover) или без). Ответственность, в силу наличия минимальных стыковок рейсов у авиакомпаний, несёт субагент:

Поиск > Результаты поиска > Подтверждение > Ввод данных о пассажирах > Оформление > Оплата

Туда и обратно | Только туда | **Сложный маршрут**

Маршрут

Москва, Россия, все аэропорты (М)	→	Дубай, Объединенные Арабские :	01.12.2025	🗑
Дубай, Объединенные Арабские :	→	Стамбул, Турция, все аэропорты :	09.12.2025	🗑
Стамбул, Турция, все аэропорты :	→	Анталия, Турция, все аэропорты (	14.01.2026	🗑

+ [Добавить маршрут](#)
+ [Восстановить маршрут](#)

Рейсы ☒ Все ☐ Только прямые Класс обслуживания **Эконом** Авиакомпании (107)

Пассажиры

Взрослые 1 старше 12 лет	Дети 0 от 2-х до 12-ти лет	Младенцы 0 до 2-х лет	Дети-иностранцы 0 от 2-х до 12-ти лет
------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	---

Пенсионеры **0** Молодежь **0** Младенцы с местом **0** Поиск субсидий **Нет**

[Правила перевозки](#) [Правила](#)

Найти

Поиск мест на рейсах по их наличию (Availability)

16 сентября 2025 г. В системе онлайн бронирования Авиатор реализована возможность поиска нужных вам рейсов в Сирене (Sirena) для перелетов в одну сторону или туда-обратно.

Для того, чтобы воспользоваться этим функционалом, нужно сделать обычный поиск, а затем перейти к опции Рейсы (Сирена) и указать нужную вам авиакомпанию и номер рейса (**без кода авиакомпании**). Оба параметра являются необязательными, то есть, в случае указания только **авиакомпании** будут выданы все возможные варианты перелета указанной авиакомпанией, а в случае указания **авиакомпании и номера рейса** или **только номера рейса** – только конкретный вариант. В случае ошибочного указания вами номеров рейсов ответом будет **«Результаты не найдены»**.

Рейсы (Сирена) (нажмите для сброса)

Авиакомпания и номер рейса туда Nordwind Air - 59

Авиакомпания и номер рейса обратно - Опцион

Интервалы времени

24:00 0:00

Авиакомпания + рейс → точное совпадение на данном сегменте
Только авиакомпания → все рейсы перевозчика на сегменте
Только номер рейса → запрос в ГДС не модифицируем, только фильтруем результаты по рейсу.



Данный функционал частично дублирует поиск только по одной авиакомпании, но отличается от него тем, что для вариантов, не отображенных в результатах стандартного поиска в силу отсутствия или ограниченного количества свободных мест в самом дешевом подклассе, показываются места в следующем, более дорогом подклассе.

Для вариантов туда-обратно можно указывать разные авиакомпании – ответ системы будет сформирован на основании наличия возможности комбинирования таких перевозок для указанных авиакомпаний.

Для возврата к обычному поиску не забывайте сбрасывать фильтр – для этого под опцией **Рейсы (Сирена)** есть кнопка «**Нажмите для сброса**».

Важно помнить, что в случае **сложных маршрутов** данный функционал **не работает и не отображается**.

Поиск > Результаты поиска > Подтверждение > Ввод данных о пассажирах > Оформление > Оплата

Туда и обратно | Только туда | Сложный маршрут

Маршрут: Москва, Россия, все аэропорты (M) ↔ Казань, Россия, все аэропорты (K) 16.11.2025 19.11.2025

Рейсы: ☒ Все ☐ Только прямые Класс обслуживания: Эконом Авиакомпании (107)

Пассажиры: Взрослые 1 (старше 12 лет) Дети 0 (от 2-х до 12-ти лет) Младенцы 0 (до 2-х лет) Дети-иностранцы 0 (от 2-х до 12-ти лет) [Найти](#)

Пенсионеры 0 (Правила перевозки) Молодежь 0 (от 12 до 22 лет (вкл.)) Младенцы с местом 0 (до 2-х лет) Поиск субсидий Нет

Рейсы (Сирена) (нажмите для сброса) Авиакомпания и номер рейса туда: Nordwind Air - 59 Авиакомпания и номер рейса обратно: Опционально

Интервалы времени: Вылет туда (0:00 - 24:00) Прилет туда (0:00 - 24:00) Вылет обратно (0:00 - 24:00) Прилет обратно (0:00 - 24:00)

Предложения авиакомпаний (показана наименьшая стоимость)

- ☐ Nordwind Airlines
- ☐ 18278 RUB

Стоимость перелёта: 18270 — 48310 RUB [Время вылета туда](#)

Маршрут	Вылет	Прилёт	В пути	Описание	Цена
1 Москва Шереметьево (SVO) терминал В Казань (KZN) терминал 1 Более 6 билетов	16 ноября 21:20	22:55	1 ч 35 мин	N459 Boeing 737-800 (with winglet) ECONOMY (T) Выполняется N4	



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

В случае ограниченного количества свободных мест в подклассе с минимально доступной стоимостью, появляется индикатор ⚠

✈	Шереметьево SVO , терминал В Москва 26 ноября, 00:40	4 ч 5 мин	Барнаул BAX Барнаул 26 ноября, 08:45	SU 1430 Оперирующий SL
---	--	-----------	--	---------------------------

— Расчет стоимости



ECONOMY LITE

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Наценка + комиссия	Условия применения тарифа
Взрослый	1x	19500 RUB	1614.00	900 p. + 0 p.	3000 p. + 0.00 p.	RNBSLR GNBSLR



Сбор + комиссия агента

3000.00 RUB

Ит

В данном классе обслуживания осталось мало мест. Рекомендуется выбрать другой вариант.

Ог

Ввод данных пассажиров

Для каждого пассажира следует внести в форму все необходимые данные, согласно документу, по которому он полетит, а также всю контактную информацию пассажира.

При вводе данных для пассажиров, имеющих:

- внутренний паспорт гражданина РФ, загранпаспорт РФ, свидетельство о рождении на перевозках ВВЛ (внутренние воздушные линии) – ввод возможен как на латинице, так и на кириллице;
- паспорт иностранного гражданина – ввод осуществляется на латинице или кириллице (по усмотрению агентства, оформляющего заказ, согласно паспортным данным клиента);
- удостоверение военного - ввод осуществляется на кириллице.



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

В случае некорректности формата ввода система выдаст информационное сообщение и/или подсказку:

Ввод данных о пассажирах

Пассажир № 1, ADT

Фамилия: по-русски или латиницей

Имя: по-русски или латиницей

Отчество: по-русски или латиницей
[Нет отчества](#)

Дата рождения:

Гражданство: Россия

Пол: ☐ Мужской ☐ Женский

Тип документа:

Внутренний паспорт РФ
Свидетельство о рождении
Загранпаспорт РФ
Удостоверение военного
Паспорт иностранного гражданина
Национальный загранпаспорт

Серия и номер:

[Правила заполнения данных ФИО в Сирене](#)

Формат ввода всегда включает латинские символы, кириллицу и цифры (например, IVXФБ123456). При необходимости система выполнит автоматическую транслитерацию.

Введите, пожалуйста, данные о пассажире на русском языке.

Пассажир № 1, AAT

Фамилия: СЕРГЕЕВ

Имя: АЛЕКСАНДР

Отчество: СЕРГЕЕВИЧ

Дата рождения: 09.10.1987

Гражданство: Россия

Пол: ☒ Мужской ☐ Женский

Тип документа: Внутренний паспорт РФ

Серия и номер: 4205123456

Введите, пожалуйста, в поле Серия и номер 10 цифр без пробелов.

Карта лояльности

Номер:

Контактная информация пассажира

Эл. почта:

Телефон: Например, +7-926-123-45-67

Бронировать

Обратите внимание!

При бронировании перевозки в обязательном порядке необходимо вносить мобильный телефон и электронную почту пассажира для оповещения и связи! В случае предоставления некорректной информации, ввода «фейковых» имен и данных пассажиров – ответственность будет нести агентство по продаже авиабилетов, в адрес которого будут также перенаправлены все начеты от авиакомпаний



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

Обратите внимание!

В системе бронирования Сирена (Sirena) для внутренних перелетов для пассажиров при бронировании доступны следующие виды документов: **внутренний паспорт РФ, свидетельство о рождении, загранпаспорт РФ, удостоверение военного.**

Обратите внимание!

Правила заполнения данных ФИО в системе бронирования Сирена (Sirena)

Ввод данных о пассажирах

Пассажир № 1, ADT

Фамилия: по-русски или латиницей

Дата рождения:

Тип документа: Внутренний паспорт РФ

Гражданство: Россия

Серия и номер:

Пол: ☐ Мужской ☐ Женский

Суммарная длина ФИО пассажира не должна превышать 48 символов.
Не допускается одновременное использование символов в кириллице и латинице (Пример: Иванов Петр Иванович).
Для Фамилии не допускаются: цифры, символы и знаки, пробел в середине строки, тире, твердый знак, буква ё.
Вместо букв «Ё», «ё» необходимо указывать буквы «Е», «е» соответственно.

Правила заполнения данных ФИО в Сирене

Введите, пожалуйста, в поле Серия и номер 10 цифр без пробелов.

Карта лояльности

Номер:

Контактная информация пассажира

Эл. почта: Телефон:

Обратите внимание!

При вводе данных свидетельства о рождении форма ввода обязательно включает латинские символы, кириллицу и цифры, например IVXFБ123456. При необходимости система выполнит автоматическую транслитерацию.

Обратите внимание!

Если у пассажира отсутствует отчество в паспорте, то при бронировании необходимо проставить «**Нет отчества**» в соответствующую графу:

Ввод данных о пассажирах

Пассажир № 1, ADT

Фамилия: по-русски или латиницей

Имя: по-русски или латиницей

Отчество: по-русски или латиницей

Нет отчества

Правила заполнения данных ФИО в Сирене

Обратите внимание!

По требованию авиакомпании Аэрофлот (SU), ввод данных пассажиров на внутренних и международных рейсах осуществляется на латинице!



Обратите внимание!

Для граждан РФ перелет в Республику Абхазия, Армению, Республику Беларусь, Республику Казахстан, Кыргызстан (Киргизскую Республику), Республику Южная Осетия возможен:

- для лиц старше 14 лет - по паспорту гражданина РФ, по загранпаспорту;
- для лиц младше 14 лет - по загранпаспорту.

В связи с вступлением в силу с 20.01.2026 г. Федерального закона №257-ФЗ от 23.07.2025 г. «О внесении изменений в статье 9 и 30 закона РФ «О государственной границе Российской Федерации» и Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», свидетельство о рождении исключается из перечня документов, действительных для пересечения государственной границы Российской Федерации малолетними гражданами Российской Федерации, осуществляющими поездки в Республику Абхазия, Республику Беларусь, Республику Казахстан, Киргизскую Республику, Республику Южная Осетия.

Напоминаем, что согласно п.51 ФАП-82:

билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.

Обратите внимание!

При вводе спецсимволы из данных документов и ФИО убираются автоматически в зависимости от особенностей системы бронирования. Заполните данные каждого пассажира, точно как в документе, по которому полетит пассажир. После покупки любые изменения будут платными. Авиакомпания может отказать в посадке на самолёт, если данные не совпадут с документом. Авиакомпания могут вносить изменения в правила без предварительного уведомления. При перелетах с различными правилами в рамках одного билета, применяются наиболее строгие ограничения.

Для внутренних рейсов, в случае написания фамилии/имени на латинице для корректного зачисления миль/бонусов необходимо указывать их как на карте лояльности! ООО «Пегас Ритейл» не несет ответственность за корректность ввода данных пассажиров, осуществленного субагентами в системе онлайн бронирования Авиатор, поскольку транслитерация должна соответствовать международным стандартам, принятым МВД России (ФМС), написания русских Имен, Фамилий и Отчеств латинскими буквами.

Внимание!

При наличии в брони нескольких пассажиров с полностью совпадающими ФИО, к элементу отчества нужно добавить любую лишнюю букву к отчеству, например, вместо Петрович – ПетровичЧ.

За исключением бронирований, созданных в системе бронирования Сирена (Sirena): при наличии на рейсе пассажиров с одинаковыми фамилиями, именами, отчествами (полные тезки) возникает невозможность их совместной регистрации, и, как следствие, рассадки на соседние места. Так же становится невозможным оформление EMD на оплату сверхнормативного багажа. Во избежание таких проблем, при необходимости оформления билетов пассажирам с полностью совпадающей фамилией, именем и отчеством (полные тезки) в одном заказе, система **АВТОМАТИЧЕСКИ** через пробел после отчества добавляет уникальные суффиксы:

1. В случае оформления билетов на перевозку внутри РФ:



Инструкция по работе в личном
кабинете на сайте
aviator.pegast.su

уникальный суффикс <БББ> - для первого пассажира, <ББВ> - для второго и т.д. будет добавлен системой автоматически,

например:

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ БББ ИВАНОВ

ИВАН ИВАНОВИЧ ББВ и т.д.

2. В случае оформления билетов на международную перевозку (на латинице, когда отчество не указывается): уникальный суффикс <BBB> - для первого пассажира, <BBC>- для второго и т.д. будет добавлен автоматически,

например:

IVANOV IVAN BBB IVANOV

IVAN BBC и т.д.

В бронированиях, созданных в ГДС Сирена (Sirena), не нужно добавлять лишние буквы к элементу отчества или имени (система это сделает автоматически).



Внесение визовой информации в бронирование

Если маршрут перевозки осуществляется за границу и для страны въезда требуется внесение данных по визе – необходимо внести соответствующие данные в форму, например:

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
EGOROV ANDREI P 720648967	avia	9000.00 р.	6558.00 р.	200.00 р.	400.00 р.	16158.00 р.

[Внести информацию по визам](#)

Правила тарифов:
TVO Внимание: тариф является невозвратным - см. п.16 правил!
TVO Внимание: тариф является невозвратным - см. п.16 правил!
(Обновление из GDS)

Виза для страны Великобритания (заполняется латинскими буквами)

Номер визы		Страна рождения	Россия
Код IATA города выдачи визы		Код IATA города рождения	
Дата выдачи			
Код IATA страны выдачи визы			

Адрес проживания в стране Великобритания (не обязательно)

Город		Штат	
Улица		Индекс	

[Добавить](#)

Внимание! Визовая информация может быть внесена и после создания бронирования, но не менее, чем за 72 часа до вылета рейса.

Внесение карты лояльности пассажира

Реализована возможность добавления / изменения карты лояльности авиакомпании как на этапе создания бронирования, так и в уже созданном заказе. Для внутренних рейсов, в случае написания фамилии/имени на латинице для корректного зачисления миль/бонусов необходимо указывать их как на карте лояльности.

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
CUI YANMEI A ED3621385	avia	35310.00 р.	550.00 р.	250.00 р.	1000.00 р.	37110.00 р.

[Внести информацию по визам](#)

Правила тарифов:
VCN

Карта лояльности: отсутствует

4. ЗАКАЗЫ

В этом разделе содержится список заказов, связанных с информацией о произведенных операциях в системах бронирования.

Этот основной список содержит все бронирования (заказы), созданные агентством, находящиеся в базе данных системы.

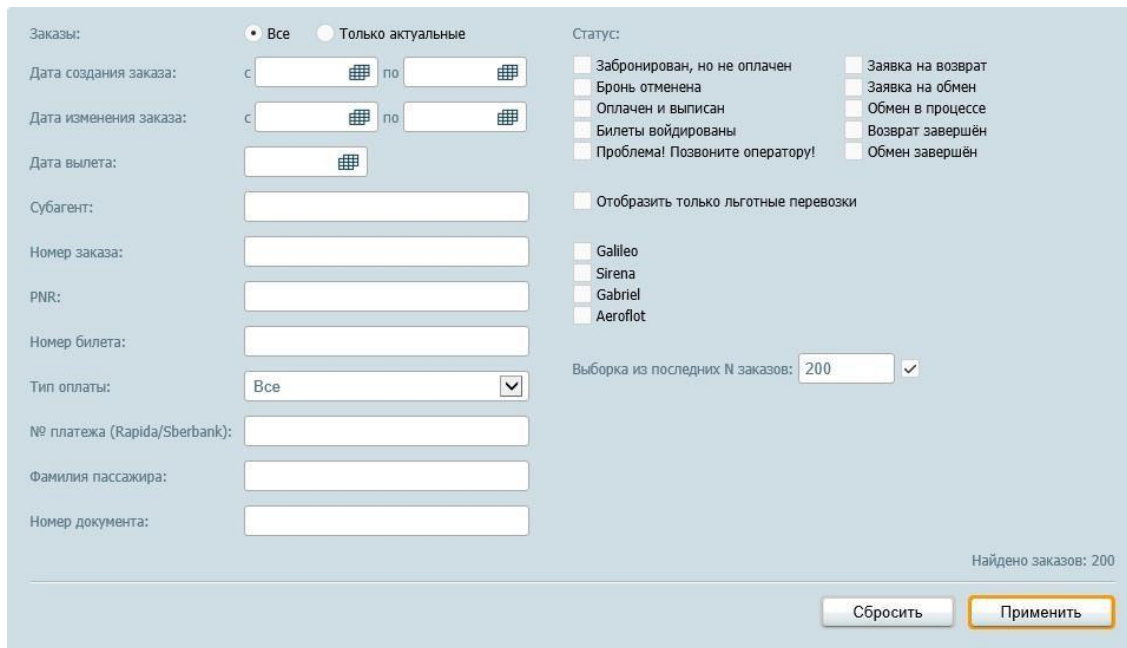
Из этого списка возможны следующие действия:

- отслеживать списки заказов в разных статусах;
- открыть интересующее Пользователя бронирование для просмотра и совершения действий с ним.

Задание условий отбора и сортировки данных в списке. Фильтр данных и сортировка становятся доступны при выборе параметров фильтра из предложенных по актуальности, датам создания, номеру заказа, номеру бронирования в системе, по номеру оформленного билета, по фамилии пассажира, номеру документа, а также отображение заказов по системам бронирования (Galileo, Sirena, S7 NDC, Аэрофлот NDC).

В списке будут отображаться только те объекты, которые удовлетворяют всем заданным критериям.

Сортировка по датам подразумевает поиск заказов, попадающих в заданный интервал. Даты выбираются из календарей – «Даты с» и «Дата по».



The screenshot shows a web interface for filtering orders. On the left, under 'Заказы:', there are input fields for 'Дата создания заказа:', 'Дата изменения заказа:', 'Дата вылета:', 'Субагент:', 'Номер заказа:', 'PNR:', 'Номер билета:', 'Тип оплаты:' (with a dropdown menu), '№ платежа (Rapida/Sberbank):', 'Фамилия пассажира:', and 'Номер документа:'. Above these fields are radio buttons for 'Все' (selected) and 'Только актуальные'. On the right, under 'Статус:', there are checkboxes for 'Забронирован, но не оплачен', 'Бронь отменена', 'Оплачен и выписан', 'Билеты войдированы', 'Проблема! Позвоните оператору!', 'Заявка на возврат', 'Заявка на обмен', 'Обмен в процессе', 'Возврат завершён', and 'Обмен завершён'. Below these are checkboxes for 'Отобразить только льготные перевозки' and a list of airlines: 'Galileo', 'Sirena', 'Gabriel', and 'Aeroflot'. At the bottom right, there is a field 'Выборка из последних N заказов:' with the value '200' and a checkmark. The text 'Найдено заказов: 200' is displayed at the bottom right. At the very bottom, there are two buttons: 'Сбросить' and 'Применить'.

Рис.5

Открыть интересующее Пользователя бронирование для просмотра деталей заказа, его истории и/или совершения действий с ним можно кликом мышью на номере заказа.

Однако, на практике периодически возникает необходимость произвести операции с уже созданным бронированием: отменить бронирование или выписать забронированные билеты, произвести «ручную» работу по возврату и обмену оформленных билетов – за помощью в данных вопросах вы всегда можете обратиться к операторам отдела продаж, написав на эл.адрес ticket@pegasretail.ru.

4.1. БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ

Для начала процесса бронирования необходимо сформировать запрос на поиск, сначала выбрав нужный вам вариант перелета:

- «Только туда»
- «Туда и обратно»
- «Сложный маршрут»

Укажите город вылета и, если потребуется, желаемый аэропорт вылета. (Указав аэропорт вылета, вы ограничиваете поиск рейсов. В случае неудачного результата, попробуйте заменить аэропорт). При необходимости таким же образом назначьте условия для рейса «обратно».

Названия городов можно указывать на кириллице (русском языке), на латинице (буквами английского алфавита). После набора первых трех букв выводится список возможных вариантов, из которых нужно выбрать требуемый вам.

Выберите в календаре даты путешествия. Допускается бронирование перелетов на глубину +331 день от текущей даты при условии, что соответствующая информация загружена авиакомпаниями в системы бронирования.

Укажите количество и тип пассажиров.

Если требуется, укажите авиакомпанию (по умолчанию – все авиакомпании), класс обслуживания.

Для поиска самого быстрого перелёта можно выбрать тип рейса «Только прямые рейсы». Следует помнить, что беспосадочный перелёт возможен не всегда, то есть, результат поиска может оказаться отрицательным. Кроме того, в ряде случаев стоимость билета на прямой рейс может быть выше, чем на рейс с пересадкой. Для получения оптимального результата попробуйте использовать различные условия поиска.

Внимание! **Технические остановки** в пути, связанные с дозаправкой или сменой борта, не считаются пересадкой.

Система позволяет искать **субсидированные перевозки**. При этом они могут предназначаться для определенных категорий граждан:

- а) по возрастному принципу (пенсионеры, молодежь);
- б) по адресу прописки (например, в Ямало-Ненецком национальном округе);
- в) по гражданству (например, все граждане России на направлении Москва – Калининград – Москва) и имеют ограничения по периодам бронирования, продажи и собственно перевозки (необходимо уточнять у операторов). Если на заданных Вами маршруте и датах есть субсидированные рейсы, соответствующие выбранным типам пассажиров, Авиатор предоставит все возможные варианты.

Выписка билетов по таким перевозкам осуществляется операторами **вручную** после получения от агентов всех необходимых подтверждающих льготу документов для каждого пассажира.

Обратите внимание: **каждый** взрослый имеет право провести **только одного** младенца без места. В случае **одного** взрослого и **двух и более** младенцев, только один младенец может бронироваться без места, остальные должны бронироваться как дети.

Внимание! Для категорий **Пенсионер** (женщины – от 55 лет, мужчины – от 60 лет) или **Молодежь** (от 12 до 22 лет (вкл.)) создаются отдельные бронирования, то есть, при попытке указать смешанные варианты категорий из первой и второй строк блока **Пассажиры**



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

автоматически обнуляются введенные параметры одной из категорий.

В случае льготных перевозок допускается поиск как для категорий из первой, так и из второй строки блока **Пассажиры**.

После того, как заданы все параметры поиска перелёта, Авиатор предлагает возможные варианты.

Результаты поиска

Обратите внимание, что при поиске возможно увидеть не только авиакомпанию перевозчика, но и оперирующего перевозчика, например: перевозчик Aeroflot (SU), а выполняется рейс авиакомпанией «Россия» (FV).

Туда и обратно | Только туда | Сложный маршрут

Маршрут: Екатеринбург, Россия, все аэроп → Самара, Россия, все аэропорты (I) 17.12.2025

Рейсы: ☒ Все ☐ Только прямые Класс обслуживания: Эконом Авиакомпании (107)

Пассажиры: Взрослые 1 (старше 12 лет) Дети 0 (от 2-х до 12-ти лет) Младенцы 0 (до 2-х лет) Дети-иностранцы 0 (от 2-х до 12-ти лет)

Пенсионеры 0 (Правила перевозки) Молодежь 0 (от 12 до 22 лет (вкл.)) Младенцы с местом 0 (до 2-х лет) Поиск субсидий Нет

Найти

Дополнительно

Предложения авиакомпаний (показана наименьшая стоимость)

☐ Прямые рейсы (2)	☐ UT air	☐ Red Wings	☒ Aeroflot	☐ S7 Airlines
☐ 1 пересадка (8)	☐ 10522 RUB	☐ 10922 RUB	☐ 15553 RUB	☐ 39214 RUB

Стоимость перелёта	Маршрут	Дата	Вылет	Прилёт	В пути	Описание
10520 — 39220 RUB	1 Екатеринбург Екатеринбург (SVX) Санкт-Петербург Санкт-Петербург (LED) терминал 1 2 билета	17 декабря	06:15	07:10	2 ч 55 мин	SU6402 ECONOMY (GNBSLR) Выполняется FV АЭРОФЛОТ
▼ Время вылета туда 0:00 — 24:00	пересадка в Санкт-Петербург, время стыковки 2 ч 45 мин					
▼ Аэропорт отправления	Санкт-Петербург Санкт-Петербург (LED) терминал 1 Самара Самара (KUF) 5 билетов	17 декабря	09:55	13:20	2 ч 25 мин	SU6233 ECONOMY (VNBSLR) Выполняется FV АЭРОФЛОТ

Система позволяет отфильтровать параметры по сервисам ГДС (развернув вкладку «Дополнительно»), а также по стоимости, времени вылета и аэропортам отправления:



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

Дополнительно

Сервисы

☒ Aeroflot NDC ☐ S7 NDC ☒ Galileo ☒ Sirena

Рейсы (Сирена)
(нажмите для сброса)

Авиакомпания и номер рейса туда
- Опционально

Интервалы времени
(нажмите для сброса)

Вылет туда
0:00 - 24:00

Прилет туда
0:00 - 24:00

Предложения авиакомпаний (показана наименьшая стоимость)

☐ Прямые рейсы (3)	☐ Ural Airlines	☐ S7 Airlines	☐ Emirates	☐ Победа
☐ 1 пересадка (4)	☐ 20613 RUB	☐ 32979 RUB	☐ 35599 RUB	☐ 38640 RUB

Стоимость перелёта
20610 — 60820 RUB

Время вылета туда
0:00 — 24:00

Аэропорт отправления
☒ Все
☐ Екатеринбург

Поставщик услуг
☒ Все
☐ Sirena
☐ S7 NDC
☐ Galileo
☐ Aeroflot NDC

Маршрут	Дата	Вылет	Прилёт	В пути	Описание
1 Екатеринбург Екатеринбург (SVX) Dubai World Central - Al Maktoum International Dubai World Central - Al Maktoum International (DWC) Более 6 билетов	29 ноября	08:00	12:25	5 ч 25 мин	U6737 Airbus A320 ECONOMY (OPRIOW) Выполняется U6
Имеются ограничения по провозу багажа					
20613 RUB					Выбрать
1 Екатеринбург Екатеринбург (SVX) Новосибирск Новосибирск (OVB) Более 6 билетов	29 ноября	15:20	19:35	2 ч 15 мин	S75014 ECONOMY (VBSOW) Выполняется S7
пересадка в Новосибирск, время стыковки 12 ч 50 мин					
Новосибирск Новосибирск (OVB) Дубай Дубай (DXB) терминал 1 Более 6 билетов	30 ноября	08:25	11:45	6 ч 20 мин	S75785 ECONOMY (XBSOW) Выполняется S7



Информация о бронировании поступает из системы бронирования (ГДС) в личный кабинет автоматически. При этом формируется заказ со статусом «**Забронирован, но не оплачен**».

При открытии интересующего Пользователя заказа открывается страница с подробной информацией о заказе, как показано на Рис.6.

Заказ №: 7FF0C2 (бронь: 7FF0C2) 28.11.2025 11:02 Backoffice: Забронирован, но не оплачен

агент:

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
✈ Екатеринбург SVX Екатеринбург 1 декабря, 21:25	9 ч 0 мин	Камрань CXR , терминал 2 Нячанг, Камрань 2 декабря, 08:25	SU 836 Оперирующий SU	333	ECONOMY(G)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма в нацвалюте
ВЛАДИМИР Р. ПУШКОВ	ТКП Правила тарифов: GNO Карта лояльности: отсутствует (booked)	33400.00 р.	1119.00 р.	1500.00 р. + 0.00 р.	500.00 р.	36519.00 RUB

Контактный телефон: +79601000000

Комиссия + сбор 500,50 RUB К оплате: 36519.00 RUB

Выбрать способ оплаты Отмена брони 7FF0C2

⚠ Оформить до 2025-11-29 18:25:00 ⚠
ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ АВИАКОМПАНИИ,
СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ ДО ОФОРМЛЕНИЯ МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬСЯ!

Во избежание аннуляции брони авиакомпанией не осуществляйте дублирующих бронирований авиабилетов!

Ответственность за правильное оформление виз и других выездных документов несет сам пассажир! Депортация пассажира с недействительными въездными и выездными документами осуществляется исключительно за счет пассажира! Пассажиры обязаны самостоятельно получить визовую информацию в консульстве соответствующей страны!

Рис.6

Заказ содержит следующую информацию:

- **номер заказа** (в верхней левой части экрана);
- **реальное PNR**, составляющее данное бронирование (номер PNR указан в строке номера заказа в скобках). PNR (Passenger Name Record) — это запись в системе бронирования, содержащая всю информацию о пассажире и его заказе, включая данные о маршруте, билете, контактную информацию и оплату. Это уникальный шестизначный буквенно-цифровой код, который используется для управления бронированием, онлайн-регистрации и других действий на сайте авиакомпании;
- **историю заказа** (каждая операция имеет дату, время, что позволяет отслеживать хронологию работы с заказом), расположенную в той же строке;
- **историю изменения статусов заказа**;
- **маршрут и стоимость** (детализированную, с учетом такс и всех сборов);
- **данные пассажиров**;
- **контактный телефон пассажира** (слева под таблицей);
- **срок оформления билета**.



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

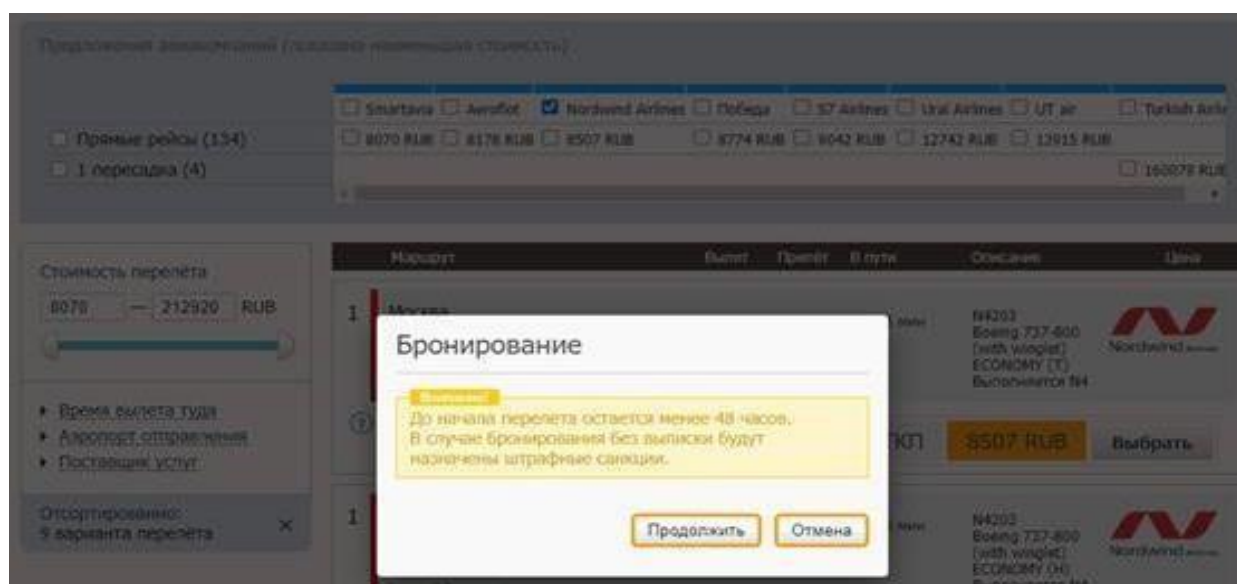
Обратите внимание!

В случае изменения времени вылета в заказе, отмены бронирования авиакомпаниями на почту субагента приходят оповещения от операторов о соответствующих изменениях в брони. Корректировки производит оператор после согласования и подтверждения субагентом, что отражается в заказе.

Обратите внимание!

В случае бронирования авиабилета, когда до начала перелета значение времени остается минимальным, субагент может получить предупреждение о штрафных санкциях за заказ без выписки.

Количество активных бронирований в течение суток ограничено (на одного и того же пассажира) – в настоящее время **не более 2-х**, в дальнейшем устанавливается администратором системы Авиатор:



Выбор тарифа для каждого пассажира

Доступна возможность бронировать пассажиров в разных брендах, в частности, с багажом и без багажа. Во вкладке «**Профиль**» в личном кабинете – кнопка "**Выбор тарифа**". По умолчанию, опция отключена. Для включения опции необходимо выбрать "**Да**" и "**Сохранить**" настройку.

Выбор тарифов:	Да	Сохранить
Дата активации:	Да	Сохранить
	Нет	



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

Данная опция позволяет бронировать разные уровни бренда для разных пассажиров:

	Внуково VVO Москва 17 мая, 21:35	3 ч 55 мин	Ташкент TAS Ташкент 18 мая, 03:30	HY 614 Оперирующий HY	32Q	Economy(L)
Внимание! Информация о бронировании различных брендов У Вас есть возможность выбрать тариф для каждого пассажира. Выбор тарифов для нескольких пассажиров осуществляется в рамках одного класса обслуживания.						
— Варианты тарифов по пассажирам						
Пассажир ADT №1						
Описание тарифа	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Наценка субагента	Правила тарифа	Сумма в нацвалюте
☒ Branded Fare	3010.00 RUB	10463.00 RUB	900.00 + 0.00	3000.00	L12MOWNB	17373 RUB
Пассажир ADT №2						
Описание тарифа	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Наценка субагента	Правила тарифа	Сумма в нацвалюте
☒ Branded Fare	3010.00 RUB	10463.00 RUB	900.00 + 0.00	3000.00	L12MOWNB	17373 RUB

ВАЖНО! В настоящее время опция доступна только для ГДС Galileo и Sirena.

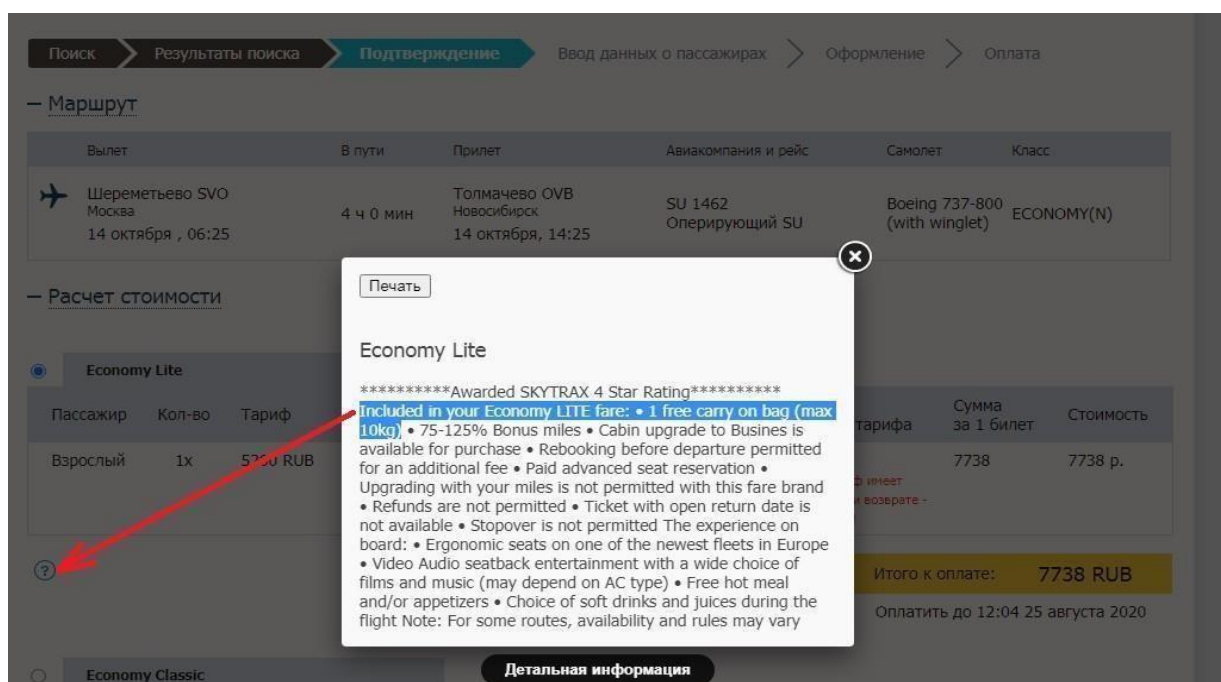


4.1.1. БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ АВИАКОМПАНИЙ

В связи с переходом авиакомпаний на брендируемые тарифы (в случае если из ГДС приходит информация о наличии брендов), на стадии выбора вариантов, у агентов по продажам авиабилетов есть возможность предложить пассажирам различные варианты перевозки, соответствующие запросам клиентов, как в ценовом, так и в качественном соотношении.

Система Авиатор позволяет осуществлять поиск авиабилетов, выбирая наиболее подходящий вариант.

В результатах поиска в Авиаторе по системам бронирования приходит признак того, есть ли у авиакомпании бренды. Там, где есть бренды, на странице результатов поиска помимо "Имеются ограничения по провозу багажа", информация из системы бронирования автоматически подтягивается в раздел «Детальная информация» 



The screenshot displays the Aviator website interface. At the top, a navigation bar includes links for 'Поиск', 'Результаты поиска', 'Подтверждение', 'Ввод данных о пассажирах', 'Оформление', and 'Оплата'. Below this, the 'Маршрут' section shows a flight from Sheremetyevo SVO to Tolmachevo OVB on October 14th. A pop-up window titled 'Economy Lite' provides detailed fare information, including a SKYTRAX 4 Star Rating and specific rules for the Economy Lite fare. A red arrow points from a question mark icon in the 'Расчет стоимости' section to the pop-up window. The 'Расчет стоимости' section shows a table with columns for 'Пассажир', 'Кол-во', and 'Тариф', listing an adult fare of 5750 RUB. The 'Детальная информация' button is visible at the bottom of the pop-up window.

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
Шереметьево SVO Москва 14 октября, 06:25	4 ч 0 мин	Толмачево OVB Новосибирск 14 октября, 14:25	SU 1462 Оперирующий SU	Boeing 737-800 (with winglet)	ECONOMY(N)

Пассажир	Кол-во	Тариф
Взрослый	1x	5750 RUB

тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
	7738	7738 р.

Итого к оплате: 7738 RUB
Оплатить до 12:04 25 августа 2020



На примере авиакомпании Сибирь (S7):

Поиск > Результаты поиска > **Подтверждение** > Ввод данных о пассажирах > Оформление > Оплата

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
Новосибирск OVB Новосибирск 23 мая, 06:25	4 ч 25 мин	Домодедово DME Москва 23 мая, 06:50	S7 2502 Оперирующий S7	Boeing 737-800 (Winglets) Passenger	ECONOMY(N)

— Расчет стоимости

☒ **Эконом BASIC (Базовый)**

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	8150 RUB	302.00	250 p.	200 p. + 0.50 p.	NBSOW Внимание: тариф является невозвратным - см. п.16 правил!	8902	8902 p.

☐ **Эконом STANDARD (Стандарт)**

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	11550 RUB	302.00	250 p.	200 p. + 0.50 p.	NSTOW Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил!	12302	12302 p.

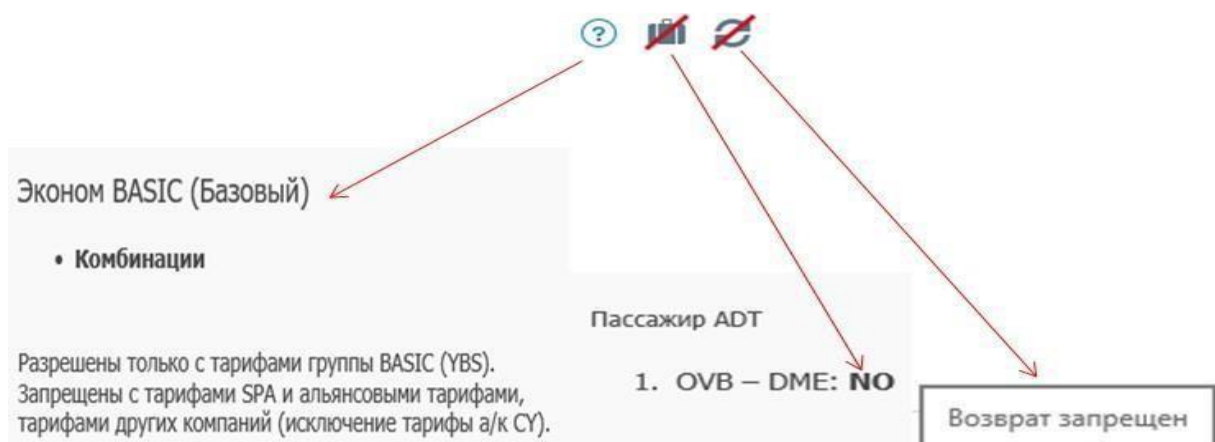
Сбор + комиссия агента 200.50 p.

Итого к оплате: 8902 RUB

Оплатить до: определяется после создания брони

Обращайте, пожалуйста, внимание на вид и параметры тарифа, условия его применения!

В параметрах тарифа также можно нажать на «иконки» и посмотреть более детальную информацию по тарифу, нормах багажа, узнать возвратный ли тариф.





Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

На примере других авиакомпаний:

✈	Хабаровск Новый КНВ Хабаровск 23 марта, 09:45 Внимание! Техническая остановка в аэропорту Екатеринбург, Кольцово (SVX)	11 ч 50 мин	Пулково LED, терминал 1 Санкт-Петербург 23 марта, 14:35	U6 174 Выполняется U6	Airbus A319	ECONOMY(W)
✈	Пулково LED, терминал 1 Санкт-Петербург 27 марта, 12:50 Внимание! Техническая остановка в аэропорту Екатеринбург, Кольцово (SVX)	10 ч 30 мин	Хабаровск Новый КНВ Хабаровск 28 марта, 06:20	U6 173 Выполняется U6	Airbus A319	ECONOMY(O)

Внимание!

В перевозке есть технические остановки, узнайте о необходимости получения транзитной визы в местах совершения остановок.

— Расчет стоимости

Промо								
Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	28600 RUB	6506.00	250 р.	500 р. + 0.00 р.	WPRRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! OPRRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил!	35856	35856 р.



Сбор + комиссия агента

500.00 р.

Итого к оплате:

35856 RUB

Эконом

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	30600 RUB	6506.00	250 р.	500 р. + 0.00 р.	WECRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! OECRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил!	37856	37856 р.

Сбор + комиссия агента500.00 р.

Итого к оплате:37856 RUB

Оплатить до 22:59 3 марта 2019

Премиум Эконом

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	100000 RUB	6506.00	250 р.	500 р. + 0.00 р.	QFLRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! QFLRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил!	107256	107256 р.

Сбор + комиссия агента500.00 р.

Итого к оплате:107256 RUB



Детальная информация

Эконом

БАГАЖ

✓ - Ручная кладь: 1 сумка до 10 кг

✓ - Багаж: 1 чемодан до 23 кг

ОБМЕН И ВОЗВРАТ

✓Р - Обмен билета: до вылета, со сбором 1 000 руб. за сегмент

✓Р - Возврат билета — до вылета, со сбором 1 000 руб. за сегмент

Дополнительно

X - Бизнес зал: недоступен



Детализация допустимого багажа



Возврат разрешен

ВНИМАНИЕ! Данная информация носит исключительно справочный характер. Более подробную информацию об условиях, правилах тарифов уточняйте на официальных сайтах авиакомпаний.



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

В случае необходимости создания нестандартного перелета – бронь может быть создана вручную нашими операторами отдела продаж.

В случае необходимости индивидуальной настройки вашему агентству только продаж авиабилетов по отдельной выбранной авиакомпании, например, Nordwind Airlines или других, выбранных вашим предприятием – настройка может быть произведена на нашей стороне.

Для подобных запросов необходимо направить соответствующую заявку на email ticket@pegasretail.ru

Дополнительные услуги

В настоящее время в системе онлайн бронирования Авиатор у субагента отсутствует возможность продажи/допродажи дополнительных услуг и, соответственно, выписки **EMD** (Electronic Miscellaneous Document)* подтверждающего покупку клиентом той или иной услуги.

Если клиенту требуется какая-либо дополнительная услуга, субагент должен обратиться к операторам на ticket@pegasretail.ru, которые забронируют требуемую услугу в терминале и выпишут на нее EMD, который будет отправлен субагенту на почту. Оплата таких услуг может быть произведена теми же способами, что и оплата заказа, и учтена в тарифе, отображаемом в маршрутной квитанции.

Информация по выписанному оператором отдела продаж EMD отражается в заказе, сформированные документы можно получить из системы бронирования, нажав кнопку «Документы из ГДС»

EMD

Пассажир	Код EMD	Статус	Сегмент	Описание	Стоимость	Наценка
КРАСОВСКАЯ ОЛЬГА	021	услуга оплачена (оформлена)	LED - MMK	ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОН	5500.00 р.	1000.00 + 0.00 р.

Контактный телефон:

Комиссия + сбор 1551.00 RUB

Оплачено: **16964 RUB**

К оплате: **0.00 RUB**

Отменить выписку можно до: 14:55:00 16.07.2025

Отменить выписку 5VDWXD

Документы из ГДС

Запрос на обмен

Запрос на возврат

Печать

***EMD** является отраслевым стандартом обмена электронными сообщениями, позволяющим авиакомпаниям и тревел агентствам более эффективно передавать информацию, связанную с выпиской, управлением, дистрибуцией и реализацией авиационных услуг.

EMD «Электронный многоцелевой документ» (Electronic Miscellaneous Document) – это электронный документ, используемый в авиации для оплаты дополнительных услуг, не включенных в стоимость билета, таких как доплата за сверхнормативный багаж, выбор места, специальное питание и т.д.



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

Если услуга оформлена на стороннем ресурсе, выводится сообщение: «**Услуга выписана на стороннем ресурсе**».

EMD

Пассажир	Код EMD	Статус	Сегмент	Описание	Стоимость	Наценка	
KULKINA ELEZAVETA	-	услуга подтверждена, требуется оформление EMD	SVO - SVX	SEAT 11C	770.00 р.	0.00 + 0.00 р.	Услуга выписана на стороннем ресурсе



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

4.2 ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

В случае, когда клиент отказывается от бронирования в пределах допустимого **Time Limit** брони, Пользователь нажимает кнопку **«Отмена брони»**. Бронь аннулируется в системе бронирования и статус заказа меняется на «Бронь отменена».

В случае, если забронированный заказ так и не был выписан в пределах установленного тайм лимита - бронь автоматически аннулируется.

Заказ №551811 (бронь: **6WZD5G**) 18.04.2020 09:14

GDS: Забронирован, но не оплачен / Backoffice: Забронирован, но не оплачен

Субагент:

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
✈ Магнитогорск MQF Магнитогорск 22 мая, 20:15	2 ч 40 мин	Шереметьево SVO, терминал В Москва 22 мая, 20:55	SU 1435 Оперирующий SU		ECONOMY(R)
✈ Шереметьево SVO, терминал В Москва 23 мая, 10:30	2 ч 25 мин	Сочи AER Адлер 23 мая, 12:55	SU 1116 Оперирующий SU		ECONOMY(R)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
FEDOSEEVA ELENA VALERIEVNA С 7518006868	avia Правила тарифов: RCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. л.16 правил! RCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. л.16 правил! Карта лояльности: отсутствует ✎	3500.00 р.	4295.00 р.	250.00 р.	1387.00 р.	9432.00 р.

Контактный телефон: +79097479377

Комиссия + сбор 1387.50 р.	К оплате:	9432 р.
Выбрать способ оплаты	Отмена брони 6WZD5G	Документы из ГДС

⚠ **Оформить до 2020-04-25 09:14:18** ⚠
ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ АВИАКОМПАНИИ,
СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ ДО ОФОРМЛЕНИЯ МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬСЯ!

Рис.7



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

4.3 ОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТА

В случае, если Пользователем принято решение о выписке билетов и баланс компании позволяет произвести данную операцию, то при нажатии кнопки «**Выбрать способ оплаты**» осуществляется переход на следующую страницу:

Поиск

Результаты поиска

Подтверждение

Заказчик и пассажиры

Оформление

Оплата

Бронь: 3W2NLN / Статус: Забронирован, но не оплачен [Вернуться в заказ](#)

Отменить бронь

+ Маршрут

- Пассажиры

Пассажир №1, ААТ

ФИО

Дата рождения

Пол

Тип документа

Серия, номер

Билет №

EGOROV ANDREI IVANOVICH

13.01.1974

М

Р

720648967

- Расчет стоимости

Promo

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	2660 RUB	2370.00	250 p.	0 p. + 106.40 p.	EPRRT XPRRT	5280	5280 p.

?

Сбор + комиссия агента 606.40 p.

Итого к оплате: 5780 RUB

Оплатить до 16:27 27 февраля 2019

Печать

Выбрать способ оплаты



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

Оплата

От имени юридического лица

Списание с баланса	Доступно 112358 RUB	78846 RUB	Выслать код на почту
Выставление счета для безналичной оплаты		78846 RUB	Выписать счет

Рис.8

При оплате **по безналичному расчёту** следует нажать кнопку **"Выбрать способ оплаты"**. Напротив оплаты от юр.лица нажать кнопку **"Выслать код на почту"**, далее ввести полученный код в пустое окошко, после чего нажать кнопку **"Проверить код и оплатить"**. После данной транзакции в системе бронирования происходит оформление электронного билета, формируется маршрутная квитанция, которая будет доступна в личном кабинете и также придёт на электронный адрес, указанный в бронировании. С баланса списывается сумма, на которую выписаны билеты.



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

Обратите внимание!

По запросу на эл. адрес ticket@pegasretail.ru, в случае необходимости, предоставляется оригинальная маршрутная квитанция из ГДС (только при выписке авиабилетов на через ГДС Sirena), либо самостоятельно выгрузить данную маршрутную квитанцию, нажав кнопку «Документы из ГДС» - при этом выгрузятся все маршрутные квитанции, но без наценок агентства и сбора поставщика (в соответствии с требованиями ТКП (Транспортная клиринговая палата)), а также EMD, если они были оформлены в данном заказе.



ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ) ■ ELECTRONIC TICKET (ITINERARY/RECEIPT)

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 208 6145971772
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 62PMR6/1H F8LCC2/UT
ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 01НОЯ19
ОТПРВ/HAZN/ORIG/DESTN : MPBMPB

40МОК ТКП
ПЕГАС РИТЕЙЛ
МОСКВА РФ
92115623 0044 0

ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER

РАЗИЛОВ/ВИТАЛИЙ С Г-Н

PC0714974914

ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ	UT 574	H	03НОЯ	0600	OK	HLTRT		03НОЯ	НЕТ
	дата и время прибытия/arrival date and time: 03НОЯ 0810								
МОСКВА (ВНУКОВО А)	UT 573	P	13НОЯ	0150	OK	PLTRT		03НОЯ	НЕТ
	дата и время прибытия/arrival date and time: 13НОЯ 0400								
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ									

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: НДСА/К581.81 НДСЗ61.67/НЕВОЗВРАТЕН/
БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/UT-574 БЕЗ ПИТАНИЯ/UT-573 БЕЗ ПИТАНИЯ

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ

РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : MRV UT MOW Q300 2400UT MRV Q300 800RUB3800END XT RUB2600YQ

ТАРИФ/FARE	3800.00РУБ	ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/ EQUIV.FARE PD:
СБОР/TAX/FEE/CHARGE	ZZ370РУБ	XT2600РУБ
ИТОГО/TOTAL	6770РУБ	

УВЕДОМЛЕНИЕ

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям перевозки, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Эти условия можно получить у оформляющего перевозчика или перевозчика, указанного в билете. Пассажиры, перевозка которых имеет конечный пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что в отношении всей перевозки, включая любую ее часть, находящуюся в пределах территории страны, могут применяться положения международных соглашений, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция, включая поправки к ней (Варшавская система). Для таких пассажиров применяемое соглашение (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами) регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Перевозка определенных опасных предметов, включая аэрозоли, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся жидкости, на борту самолета запрещена. Если вам требуются разъяснения о данных ограничениях, дополнительную информацию можно получить у перевозчика.

Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.latatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE

Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket. Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as the Montreal Convention, or its predecessor, the Warsaw Convention, including its amendments (the Warsaw Convention System), may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers, the applicable treaty, including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs, governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information. The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.latatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su



ЛИСТ ЗАКАЗА № 656382
Sirena

ООО «ПЕГАС РИТЕЙЛ»

ДАТА: 2023-04-24 16:40:17

125319 г. Москва, ул. Коккинаки, д. 4

ФИО: КОРОВИН ВАСИЛИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

НОМЕР БИЛЕТА: 4256128721602 ДАННЫЕ БРОНИ: NM1525

ОТПРАВЛЕНИЕ/НАЗНАЧЕНИЕ: KGD / SVO

АГЕНТСТВО:

ОТ/ДО	РЕЙС	КЛАСС	ДАТА	ВРЕМЯ ОТПР	ВРЕМЯ ПРИБ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НОРМА БАГАЖА	СТАТУС
Калининград (KGD) — Шереметьево В (SVO) / Москва	DP 6832 (DP)*	T	27 Апр 2023	14:00	17:30	TECONALL	NO	OK

(*) - Оперирующий перевозчик.

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.: ТКСТ P4511378607
DP ONLY

ТАРИФ: RUB 3099.00

ТАКСЫ: RUB 275.00

ФОРМА ОПЛАТЫ КЛИЕНТОМ : НАЛ

СЕРВИСНЫЙ СБОР: RUB 800.00

ИТОГО: RUB 4174.00

1. С ПРАВИЛАМИ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА, УСЛОВИЯМИ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА
АВИАБИЛЕТА ОЗНАКОМЛЕН (-А)
2. С ПРАВИЛАМИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАНИЦЫ И ВИЗОВЫМИ
ТРЕБОВАНИЯМИ СТРАНЫ ПРЕБЫВАНИЯ ОЗНАКОМЛЕН (-А)

ПОДПИСЬ ПАССАЖИРА _____

ДАТА «__»____20__ Г.



Обратите внимание!

При оплате от имени физического лица оплата производится только с помощью банковской карты. В связи с переходом Сбера на новый протокол при оплате пластиковыми картами, 2 октября 2025 г. с 16 часов мск в Авиаторе используется платежный шлюз, использующий новый протокол Сбера.

В связи с этим, информируем вас о том, что

- 1) в новом платежном шлюзе реализована оплата **только** пластиковыми картами (нет оплаты через терминал Сбера и Сбербанк онлайн);
- 2) в связи с дополнительными мерами защиты, реализованными в протоколе на стороне Сбера, возможны небольшие задержки в обработке оплаты – соответственно, билеты в Авиаторе выписываются **только** после подтверждения оплаты со стороны Сбера;
- 3) в случае возникновения проблем при оплате просьба обращаться на ticket@pegasretail.ru

Напоминаем, при оплате формой оплаты «Банковская карта» (от имени физического лица) взимается комиссия 1,2863% за проведение операции платежным шлюзом (общая сумма заказа будет больше!).

От имени физического лица

☒ [Согласен с условиями oferty](#) и [правилами оплаты через Сбербанк](#)

На Вашем устройстве должны быть установлены [сертификаты Минцифры РФ](#) или использоваться браузер, поддерживающий российские сертификаты.

Банковская карта

Оплата картами VISA, MasterCard, МИР и JCB.
Корпоративные банковские карты к оплате не принимаются.

79873.44 RUB

Оплатить

Выписка может произойти с задержкой. Просим обновить страницу заказа через некоторое время после оплаты.



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

Нажимая кнопку **«Оплатить»** и соглашаясь с условиями, вы переходите на страницу оплаты:

СБЕР БАНК

PEGAS AVIATOR

79 873,44 Р ▾

Pay

или

Картой

Номер карты

Месяц/Год CVC / CVV

Оплатить

МИР VISA

Через мобильное приложение «Сбербанк-онлайн», отсканировав QR:

СБЕР БАНК

PEGAS AVIATOR

79 873,44 Р ▾

Pay

или

Картой

Номер карты

Месяц/Год CVC / CVV

Оплатить

МИР VISA

Наведите QR-сканер из приложения СберБанк Онлайн

4:51

Получить пуш на телефон

СБЕР ID | Продолжая использовать Сбер ID, я принимаю условия [оферты](#)



При нажатии кнопки «Оплатить» вы переходите на страницу заполнения данных карты плательщика:

Процесс оплаты

Для проведения платежа Вам необходимо на странице оплаты ввести следующие данные:

- **Номер банковской карты**

Введите шестнадцатизначный номер карты без пробелов, указанный на лицевой стороне карты.

- **Имя владельца (Cardholder name)**

Клиент должен ввести свои имя и фамилию латинскими буквами. Ввод должен точно совпадать с эмбоссированной на карте строкой. Пример: VASILY IVANOV

- **Срок действия (Expire Date)**

Клиент должен выбрать срок действия своей карты. Сначала цифры месяца, затем 4 цифры года.

- **CVC2/CVV2/CID код (на обратной стороне)**

Клиенту необходимо ввести контрольный код (CVC/CVV), расположенный на обратной стороне карты. Код состоит из 3-х цифр. Клиент не должен пытаться ввести свой ПИН-код. Пример: 123

Для оплаты авиабилетов вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО "Сбербанк" для ввода реквизитов вашей карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В некоторых случаях банк, обрабатывающий платёж, вправе запросить у владельца карты «код авторизации банковской операции». 3D Secure (3DS) — это протокол безопасности для онлайн-платежей, который требует дополнительного подтверждения личности держателя карты при совершении покупки в интернете, обычно с помощью одноразового кода из SMS или push-уведомления. Цель 3DS — предотвратить мошенничество и защитить владельца карты, подтвердив, что транзакцию инициирует именно он, а не мошенник.



Обработка производится при помощи систем обеспечивающих дополнительную безопасность операциям электронного перевода денежных средств. В зависимости от банка, выдавшего карту, код авторизации может быть направлен в виде сообщения на номер телефона владельца карты, либо его можно узнать, распечатав чек в банкомате.

Необходимо заполнить пустые окна (номер карты, имя владельца, срок действия карты, код CVC), после чего кнопка «Оплатить» становится активной и для оформления авиабилета её надо нажать.

Оплата происходит через авторизационный сервер Сбера с использованием Банковских карт платежных систем МИР, VISA, MasterCard.

Оплата возможна только по карте, оформленной в банке эмитенте Российской Федерации. Данные ограничения введены из соображений безопасности.

Критерии оплаты:

- ✓ Достаточное количество средств на карте
- ✓ Срок действия карты не истек
- ✓ На стороне банка эмитента карты подключена услуга 3D Secure / Mir Accept



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ! ПЕРЕД ОФОРМЛЕНИЕМ БИЛЕТА ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ПО ПРИМЕНЯЕМОМУ ТАРИФУ! Эта информация доступна в заказе, если пройти по ссылке «вид тарифа» в строке «Условия применения тарифа».

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
FEDOSEEVA ELENA VALERIEVNA С 7518006868	avia Правила тарифов: RCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! RCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! Карта лояльности: отсутствует	3500.00 р.	4295.00 р.	250.00 р.	1387.00 р.	9432.00 р.

Заказ №551889 (бронь: [MCFGTP](#)) 29.04.2020 15:20

GDS: Оплачен и выписан / Backoffice: Оплачен и выписан

Субагент: _____

— [Маршрут](#)

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
Шереметьево SVO , терминал В Москва 30 апреля , 11:20	2 ч 30 мин	Екатеринбург SVX Кольцово 30 апреля , 15:50	SU 1402 Оперирующий SU	32A	ECONOMY(N)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
SHEVTSOV ALEKSANDR NIKOLAEVICH Маршрутная квитанция С 3705124277	avia Правила тарифов: NCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! 2488125151	5850.00 р.	2020.00 р.	250.00 р.	750.00 р.	8870.00 р.

Контактный телефон: +79125708168

Комиссия + сбор 750,50 р.

Оплачено: **8120 р.**

К оплате: **0 р.**

[Отменить выписку MCFGTP](#)

[Документы из ГДС](#)

[Запрос на обмен](#)

[Запрос на возврат](#)

[Печать](#)

Рис.9. Выделена ссылка «маршрутная квитанция», которая доступна в формате PDF



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

После выписки билетов в заказе (Рис.10) станут активными кнопки «**Запрос на обмен**» и «**Запрос на возврат**».

Заказ №551889 (бронь: MCFGTP) 29.04.2020 15:20
GDS: Оплачен и выписан / Backoffice: Оплачен и выписан

Субагент: _____

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
Шереметьево SVO , терминал В Москва 30 апреля , 11:20	2 ч 30 мин	Екатеринбург SVX Кольцово 30 апреля, 15:50	SU 1402 Оперирующий SU	32A	ECONOMY(N)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
<u>SHEVTSOV</u> <u>ALEKSANDR NIKOLAEVICH</u> <u>Маршрутная квитанция</u> С 3705124277	avia	5850.00 р.	2020.00 р. 250.00 р.	750.00 р.	8870.00 р.	
Правила тарифов: NCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! 2488125151						

Контактный телефон: +79125708168

Комиссия + сбор 750,50 р.

Оплачено: **8120 р.**

К оплате: **0 р.**

Отменить выписку MCFGTP

Документы из ГДС

Запрос на обмен

Запрос на возврат

Печать

Рис.10

5. ВОЗВРАТ АВИАБИЛЕТА

Возврат билета невозможно осуществить автоматически без участия оператора. **Следует помнить, что оформление возврата билета в личном кабинете означает только ввод информации о возврате в программу и никак не влияет на реальное состояние билета в системе бронирования и в базе электронных билетов перевозчика.**

Возврат в личном кабинете реализуется при помощи кнопки «Запрос на возврат» (Рис.11)

Субагент: _____

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
✈ Шереметьево SVO , терминал В Москва 30 апреля , 11:20	2 ч 30 мин	Екатеринбург SVX Кольцово 30 апреля, 15:50	SU 1402 Оперирующий SU	32A	ECONOMY(N)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
SHEVTSOV ALEKSANDR NIKOLAEVICH Маршрутная квитанция С 3705124277	avia Правила тарифов: NCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! 2488125151	5850.00 р.	2020.00 р.	250.00 р.	750.00 р.	8870.00 р.

Контактный телефон: +79125708168

Комиссия + сбор 750,50 р.

Оплачено: **8120 р.**
К оплате: **0 р.**

Отменить выписку MCFGTP Документы из ГДС Запрос на обмен Запрос на возврат Печать

Возврат

Комментарий к операции:

Отправить запрос Отменить запрос

Рис.11

В «комментариях к операции» Пользователю необходимо указать тип возврата (добровольный или вынужденный) и, если в брони несколько пассажиров, указать для кого конкретно следует сделать возврат билета. При нажатии кнопки «Отправить запрос» будет сформировано автоматическое уведомление с номером заказа, PNR и комментариями пользователя, которое придёт на электронный адрес ticket@pegasretail.ru для обработки заказа операторами отдела продаж. После завершения транзакции возврата оператор вносит изменения в заказе пользователя, после чего изменяется баланс в личном кабинете и статус заказа будет «возврат завершён».

6. ОБМЕН АВИАБИЛЕТА

Так же, как и в случае возврата, обмен билета невозможно осуществить автоматически без участия оператора. **Следует помнить, что оформление обмена билета в личном кабинете означает только ввод информации о возврате в программу, и никак не влияет на реальное состояние билета в системе бронирования и в базе электронных билетов перевозчика.**

Обмен в личном кабинете реализуется при помощи кнопки «Запрос на обмен» (Рис.12)

Субагент: _____

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
✈ Шереметьево SVO , терминал В Москва 30 апреля , 11:20	2 ч 30 мин	Екатеринбург SVX Кольцово 30 апреля, 15:50	SU 1402 Оперирующий SU	32A	ECONOMY(N)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
SHEVTSOV ALEKSANDR NIKOLAEVICH Маршрутная квитанция С 3705124277	avia Правила тарифов: NCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил 2488125151	5850.00 р.	2020.00 р.	250.00 р.	750.00 р.	8870.00 р.

Контактный телефон: +79125708168

Комиссия + сбор 750,50 р.

Оплачено: **8120 р.**
К оплате: **0 р.**

Отменить выписку MCFGTP | Документы из ГДС | Запрос на обмен | Запрос на возврат | Печать

Обмен

Комментарий к операции:

Отправить запрос | Отменить запрос

Рис.12

Действия пользователя при обмене полностью аналогичны действиям по возврату.

Запрос на обмен содержит параметры возвращаемого билета: номер брони, фамилию, имя пассажира, номер билета, маршрут, даты.

В поле Комментарий к операции пользователь вносит информацию по перелету, на который обменивается выбранный билет.

Заказ на обмен содержит информацию о менеджере, который его оформил.

Для завершения процедуры Пользователь нажимает кнопку «Отправить запрос».



Инструкция по работе в личном
кабинете на сайте
aviator.pegast.su

После того, как оператором отдела продаж будет оформлен обмен непосредственно в Автоматизированной Системе Бронирования, в личном кабинете пользователя изменится статус заказа «**обмен завершен**» и баланс изменится на сумму обмена.

Информация об обмене вместе с информацией о билете, выписанном взамен предыдущего, отразится в самом заказе.



7. КЛИЕНТЫ

Вкладка «**Клиенты**» предназначена для отображения информации о физических лицах, для которых оформляются билеты (услуги) в агентстве-пользователе, что позволяет работать с отдельными частными клиентами в рамках принятой в компании системе учета клиентов.

Общий список клиентов на вкладке «Клиенты» (рис.13) отображается в виде таблицы, где все клиенты по умолчанию упорядочены по алфавиту.

Список клиентов

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Сбросить

Найти

Страницы: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [Последняя](#)

Рис.13

Открыть интересующий вас профиль клиента для просмотра и совершения действий с ним можно кликом мышью на фамилии клиента.

Паспортные данные содержат данные, используемые при бронировании услуг, и предусматривают ввод данных российского и загранпаспорта для граждан РФ и данных национального паспорта - для остальных клиентов. Информация по клиентам/путешественникам создается автоматически, за счет загрузки персональных данных из созданной брони.

В дальнейшем эти данные используются для подстановки в создаваемые брони.

Контактная информация содержит данные о клиенте; пользователь может внести любую информацию, предварительно нажав кнопку «Редактировать» для внесения изменений либо «Удалить клиента», если информация по пассажиру больше не понадобится.

Заказы клиента отображаются в списке заказов на вкладке «Заказы» относящихся к данному клиенту.

ВАЖНО! Внесение изменений (редактирование) в данном разделе не влечет за собой изменений в заказе, бронировании и авиабилете. Все изменения в заказе и бронировании производятся только через операторов, отправив запрос на почту ticket@pegasretail.ru



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

Профиль клиента (рис.14) имеет следующую информацию

Личные данные				Документ	
Фамилия:	POVETKINA	Тип документа:	С		
Имя:	SVETLANA	Серия, номер:	0811086041		
Отчество:	VALENTINOVNA	Действителен до	30.03.2027		
Дата рождения:	02.08.1959				
Пол:	F				
Гражданство:	RU				
Email:					
Телефон:					
Статус клиента:	Действующий				

[Редактировать](#) [Удалить клиента](#)

Заказы

№ заказа	Дата	Супервизор	Услуга	Путешественник	Статус
182654	30.03.2015	30.03.2015	Бизнес Мозаика (Бизнес Мозаика)	avia	Backoffice: Оплачен и выписан (GDS: Оплачен и выписан)
SIP-SVO -> SVO-KHV SRC-2 / POVETKINA SVETLANA, FRIK TATIANA					29 278 руб.

Рис.14

Редактирование профиля клиента (рис.15) возможно путем нажатия кнопки «**Редактировать**».

Фамилия	POVETKINA		
Имя	SVETLANA		
Отчество	VALENTINOVNA		
Дата рождения	1959-08-02		
Пол	☐ Мужской ☒ Женский		
Гражданство	Россия		
Документ			
Тип документа	Внутренний паспорт РФ		
Номер	0811086041		
Действителен до	2027-03-30		
Дополнительная информация			
Страна рождения	Город	Email	Телефон
			+7- - - - -
Сохранить Отмена			

Рис.15.

8. БАЛАНС

Новый заказ Заказы Клиенты **Баланс** Профиль Отчетность Пользователи Субагенты

Настройки

Баланс в разрезе организаций

Организация	Сальдо	Валюта	Последняя дата изменения
PGS	-369926	RUB	14.01.2013 10:41

Выписать счет

Счет	Описание платежа	Сумма платежа
PGS	Оплата за авиабилеты по субагентскому соглашению	

Выписать

Выписанные счета

№ счета	Описание	Дата счета	Организация	Тип платежа	Сумма	Действие
662554	Счёт №662554 от 02.02.2018	02.02.2018 17:02	PGS	Б/Н	10346.00	Скачать Удалить

Рис.16

Вкладка «**Баланс**» содержит **сводные данные о пользователях системы** aviator.pegast.su.

В списке содержатся все счета, выписанные пользователем. Счета можно скачать в формате PDF, либо удалить, если по ним не было оформления билетов.

Для пополнения депозита или самостоятельного выставления счета (если заказ уже выписали и не успели сформировать счет из заказа!) необходимо выбрать «**PGS**» -> «**Оплата за авиабилеты по субагентскому соглашению**» (по умолчанию) - во втором окошке указать комментарий перевода средств (например: «**пополнение депозита**»; «**доплата за обмен**»; «**оплата по заказу №...**» и т.п.) -> указать «**Сумму платежа**» -> нажать «**Выписать**»-далее «**Скачать**» счет для последующей оплаты.

Вкладка организована в две дополнительные вкладки «Баланс компании» и «Баланс агентов».

На вкладке «**Баланс**» (**PGS**) в верхнем углу личного кабинета отображается текущая информация о доступных денежных средствах компании для выписки билетов.



9. ПРОФИЛЬ

Во вкладке «**Профиль субагента**» агент может установить собственный фиксированный сервисный сбор (**Наценка по заказу**) с каждого пассажира по умолчанию. Этот сбор будет отображаться в маршрутной квитанции (**при установлении в поле «Отображение наценки в МК -> «Да» -> Сохранить**) или использовать стратегию «гибких» наценок по авиакомпаниям, при этом будьте внимательны, если хотя бы одна из них будет активна, то фиксированная наценка уже не будет применяться. Если наценка не отображается, то необходимо убедиться, сохранена ли она или нет (установлен индикатор «Да»/«Нет»).

Стратегия расчета наценки:
Сумма всех подходящих наценок ▾

Проставить наценки:

Вид	Активно	Наценка
МВЛ:	Нет ▾	100
ВВЛ:	Нет ▾	0
В одну сторону:	Нет ▾	200
Туда-обратно:	Нет ▾	200
За заказ:	Нет ▾	200
Бизнес класс:	Нет ▾	0
Эконом класс:	Нет ▾	1000
Первый класс:	Нет ▾	0
Сложный маршрут:	Нет ▾	0
По АК:	Нет ▾	0
	Да	Aeroflot ▾ + -
	Нет	

Сохранить

Информация о динамическом сборе на Авиаторе

В связи с наблюдением о повышении сборов у субагентов на местах, размеры которых составляют до 50% от стоимости билета, что приводит к неконкурентоспособности предложений и перекосу между стоимостью предоставляемой нами услуги и доходностью, было принято решение о введении динамического сбора как с целью обратить внимание субагента на конечную стоимость авиабилета, так и с целью устранения указанного выше перекоса.

Информация о сборе GDS (ГДС - Глобальные системы бронирования)

Информируем вас о том, что при наличии прямого договора с той или иной авиакомпанией, в системе Авиатор может взиматься дополнительная сбор системы бронирования.

ВАЖНО!

Прежде чем приступить к работе, рекомендуем создать тестовый заказ, чтобы убедиться, что все необходимые настройки наценок и отображение их в МК сохранены и применяются.

Язык отображения МК: Только русский ▾

Валюта отображения сумм в МК: RUB ▾

Отображение наценки в МК: Да ▾

Отображение НДС в МК: Нет ▾

Налогообложение: Упрощенное ▾

Разрешить бронирование: Да ▾

Сохранить настройки МК



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

Обращаем ваше внимание:

Для собственных рейсов ПАО «Аэрофлот» по-прежнему применяются коды BPRXTRF/BPXOWRF. Для рейсов, выполняемых авиакомпанией «Россия», коды изменены на BPRXRTFV/BPXOWFV. Агентам категорически запрещается при продаже авиаперевозок по указанным тарифам и направлениям, устанавливать какие-либо дополнительные сборы, приводящие к удорожанию конечной стоимости авиаперевозки для пассажира».

(новостная лента <https://aviator.pegast.su/news/item1842>)



**МАРШРУТНАЯ КВИТАНЦИЯ
К ЭЛЕКТРОННОМУ БИЛЕТУ**
Sirena

ООО ПЕГАС РИТЕЙЛ

Москва, ул. Коккинаки, д.4

ДАТА: 2023-04-24 16:40:17

ФИО: КОРОВИН ВАСИЛИЙ
ВЛАДИМИРОВИЧ

ДОКУМЕНТ: 4511378607

ВЫДАН ОТ: DP

ДАННЫЕ БРОНИ: NM1525

НОМЕР БИЛЕТА: 4256128721602

ЗАКАЗ: 656382

ОТПРАВЛЕНИЕ/НАЗНАЧЕНИЕ: KGD / SVO

АГЕНТСТВО: Зеленоградское
туристическое бюро

ОТ/ДО	РЕЙС	КЛАСС	ДАТА	ВРЕМЯ ОТПР	ВРЕМЯ ПРИБ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НОРМА БАГАЖА	СТАТУС
Калининград (KGD) — Шереметьево В (SVO) / Москва	DP 6832 (DP)*	T	27 Апр 2023	14:00	17:30	TECONALL	NO	OK

(*) - Оперирующий перевозчик.

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.: ТКСТ P4511378607
DP ONLY

ФОРМА ОПЛАТЫ КЛИЕНТОМ : НАЛ

ТАРИФ: RUB 3099.00

ТАКСЫ: RUB 275.00

СЕРВИСНЫЙ СБОР: RUB 800.00

ИТОГО: RUB 4174.00

УВЕДОМЛЕНИЕ:

Для регистрации в аэропорту необходимо удостоверение личности.

К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, могут применяться положения Варшавской конвенции или Монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность перевозчика за смерть или причинение вреда здоровью пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Смотрите также "Извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности" и "Уведомление об ограничении ответственности за багаж".

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Ознакомиться с этими условиями можно в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

**1. С ПРАВИЛАМИ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА, УСЛОВИЯМИ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА
АВИАБИЛЕТА ОЗНАКОМЛЕН (-А)**
**2. С ПРАВИЛАМИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАНИЦЫ И ВИЗОВЫМИ
ТРЕБОВАНИЯМИ СТРАНЫ ПРЕБЫВАНИЯ ОЗНАКОМЛЕН (-А)**

ПОДПИСЬ ПАССАЖИРА _____

ДАТА «__» ____ 20__ Г.

Рис.18. Маршрутная квитанция

Также у авиакомпании «Победа» (DP) в маршрут квитанции отображается дополнительная информация о классе обслуживания (эконом) и классе бронирования (Т). (рис.18).

Если имеют место особые условия применения тарифа или ограничения, то информация будет содержаться в строке ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.(Endorsements/Restrictions).



10. ОТЧЁТНОСТЬ-ПЛАТЕЖИ

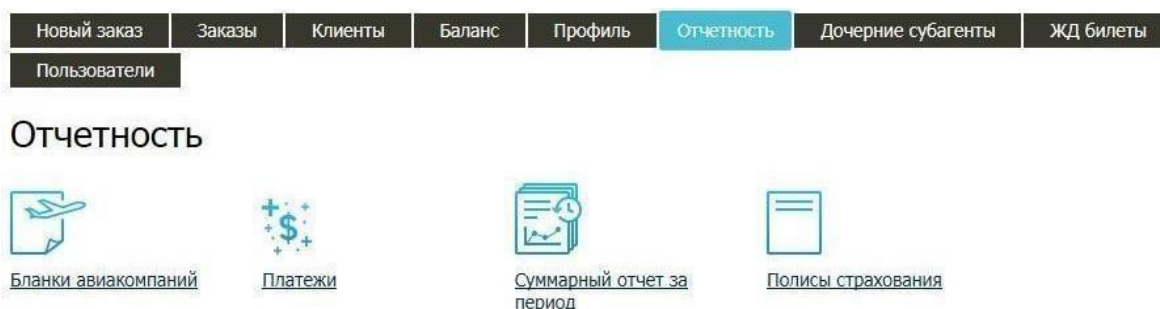


Рис.19

В разделе «**Платежи**» можно **проверить историю платежей** за любой интересующий Пользователя период, для чего необходимо отметить **даты** на календаре, выбрать **форму оплаты** и нажать кнопку «**Показать**». История взаиморасчетов за выбранный период времени отразится в таблице.

Под календарем отобразится таблица со всеми транзакциями за заданный период, при этом справа над таблицей отображается информация о **Приходе и Расходе** за заданный период.

Платежи

Рис.20



Инструкция по работе в личном кабинете на сайте
aviator.pegast.su

В «Платежах» агентство может видеть все движения денежных средств за запрашиваемый период, с указанием номера заказа и операции (пополнение счета, продажа, возврат, обмен), даты поступления платежа, суммы.

Все отчёты могут быть сформированы в формате Excel.

Дата с: 01.12.2012 Дата по: 14.01.2013

Субагент: Пегас Воронеж ООО

Тип субагента: Любой

Форма оплаты: Все

Показать		Сохранить в Excel						
ID	Субагент	Описание	Дата платежа	Организация	Тип платежа	Приход	Расход	
БАЛАНС на 01.12.2012						35000.00		
6141	Пегас Воронеж ООО	Списание с баланса по заказу №1668	05.12.2012	PGS			-300.00	[X]
6144	Пегас Воронеж ООО	Списание с баланса по заказу №1668	05.12.2012	PGS			-4050.00	[X]
7236	Пегас Воронеж ООО	п.п 286 от 06/12/12	07.12.2012	PGS		4350.00		[X]
8251	Пегас Воронеж ООО	Списание с баланса по заказу №4671	10.12.2012	PGS			-19941.00	[X]
8962	Пегас Воронеж ООО	п.п 301 от 11/12/12	12.12.2012	PGS		19941.00		[X]
11687	Пегас Воронеж ООО	возврат сбора за а/6 2265695329-30	20.12.2012	PGS		400.00		[X]
15653	Пегас Воронеж ООО	п.п 397 от 29/12/12	09.01.2013	PGS		338712.00		[X]
16201	Пегас Воронеж ООО	Обмен 05/12/12 бронь №S560KU старый билет № 5552460917280 новый 555 2460922578	10.01.2013	PGS			-4350.00	[X]
16203	Пегас Воронеж ООО	Продажа 12/12/12 билет № 6703217401089-90 бронь № DHVYVI	10.01.2013	PGS			-338712.00	[X]
ИТОГО ЗА ПЕРИОД						363403.00	367353.00	
БАЛАНС на 14.01.2013						31050.00		

Рис.21



11. ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА, ОТКРЫТИЕ КРЕДИТА

1) Схема работы при оплате заказов по факту

Для новых и работающих по Субагентскому соглашению субагентов для оформления авиабилетов при недостаточном количестве средств на балансе, субагент в личном кабинете выставляет себе счёт (вкладка «Балансы» -> «Выписать счет») на необходимую сумму, оплачивает и ожидает поступления на баланс PGS.

По безналичному расчету выгрузка банковской выписки осуществляется **после 11.00 и после 15.30 по московскому времени** – после проверки вами (субагентом) зачисления, необходимо зайти в заказ и самостоятельно выписать авиабилет или обратиться к операторам по email: ticket@pegasretail.ru.

При оплате другими формами оплаты зачисление оплаченных денежных средств по заказу происходит в автоматическом режиме, после чего необходимо зайти в заказ и проверить выписку. Если заказ не выписался – обратиться в отдел продаж и выписки авиабилетов по email: ticket@pegasretail.ru.

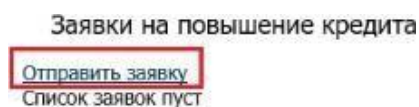
2) Схема работы при наличии у субагента заключенного Договора поручительства

Субагент для оформления авиабилетов при недостаточном количестве средств на балансе PGS, в личном кабинете выставляет себе счёт (вкладка «Балансы» -> «Выписать счет») на необходимую сумму, затем заполняет, ставит печать организации, сканирует **гарантийное письмо на фирменном бланке с обязательным указанием ИНН организации**, в котором чётко должно быть указано:

- **дата гарантированной оплаты заказа (не более 2-х банковских дней);**
- **недостающая сумма для открытия кредита;**
- **номер заказа для выписки.**

Гарантийное письмо и платежное поручение с отметкой банка «Исполнено/Проведено/Списано со счета» (на сумму ранее выписанных неоплаченных заказов или текущих заказов) необходимо отправить на электронный адрес ticket@pegasretail.ru.

Или воспользоваться формой на повышение кредита для кредитных агентств (**раздел "Балансы"->"Заявки на повышение кредита"**):



По всем возникающим финансовым вопросам следует обращаться к сотрудникам отдела развития продаж авиабилетов, написав на эл.адрес ticket@pegasretail.ru или позвонив по телефону (495) 419-92-94, доб. 1759.

Желаем успешных продаж!